Guía para operar la Etapa III Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en el Sistema RHnet

Guía para operar la Etapa III Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en el Sistema RHnet

Índice

OBJETIVO 2
ACCESO AL SISTEMA RHNET 2
Apertura de la página 2
Ingreso de usuarios 4
Usuario con registro 4
Usuario con registro pero no recuerda contraseña 4
Usuario sin registro 6
Acceso al menú principal de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 7
ACTIVIDADES DE LA ETAPA III. RESULTADOS 8
Reportes de resultados 8
Acceso al menú "Reportes" 8
Reportes globales 8
Reporte 1 Datos sociodemográficos globales APF 9
Reporte 2 Índice global de toda la APF 10
Reporte 3 Índices globales por sector 12
Reporte 4 Índices globales por institución 13
Reporte 5 Índices por institución UA 15
Reporte 6 Índices globales por reactivos y factores APF 16
Reporte 7 Índices globales por factores APF 18
Reporte 8 Índices globales por reactivos APF 19
Reportes por institución 21
Reporte 1 Calificaciones de los reactivos por cada área de una institución 22
Reporte 2 Calificaciones de reactivos y factores globales de una sola institución 23
Reporte 3 Calificaciones de los factores por cada área de una institución 24
Reporte 4 Datos socio-demográficos por cada área de una institución 25
Reporte 5 Comentarios y sugerencias 26
Reporte 6 Global por área 27
Reporte comparativo 28
General 28
Por Administración Pública Federal 30
Por Área 31
Reporte cruzado 33
Actualización del micrositio 35
FIRMAS DE ELABORACIÓN: 36

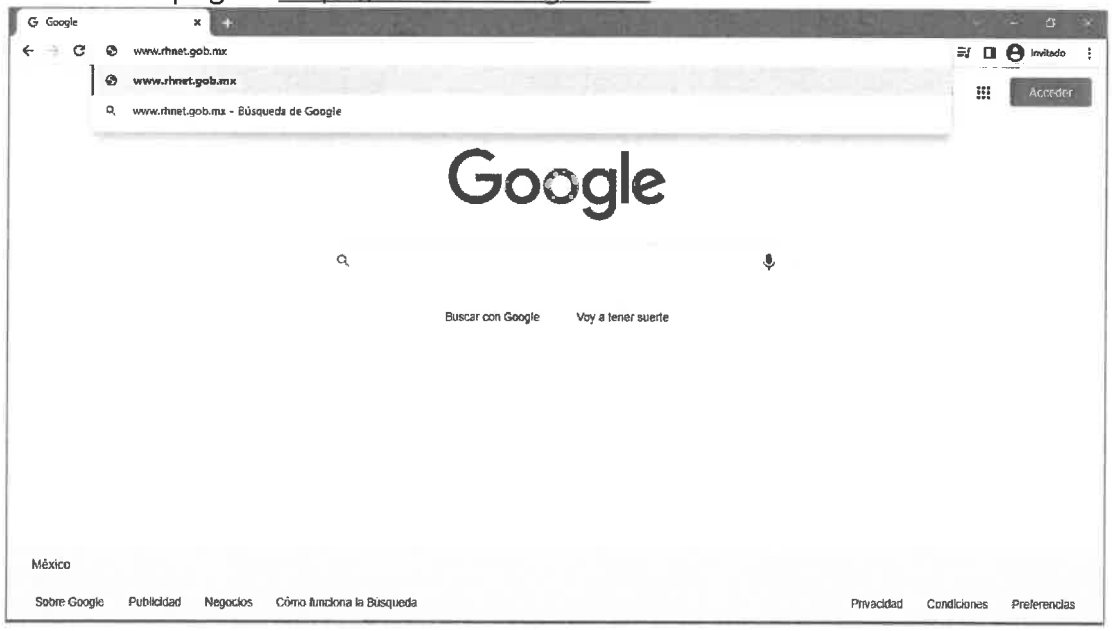
OBJETIVO

La presente guía tiene como finalidad ilustrar y demostrar el funcionamiento para que cualquier persona responsable del proceso de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), aplique **en el sistema RHnet** de manera correcta cada actividad de la etapa del proceso de aplicación de la ECCO: **III. Resultados.**

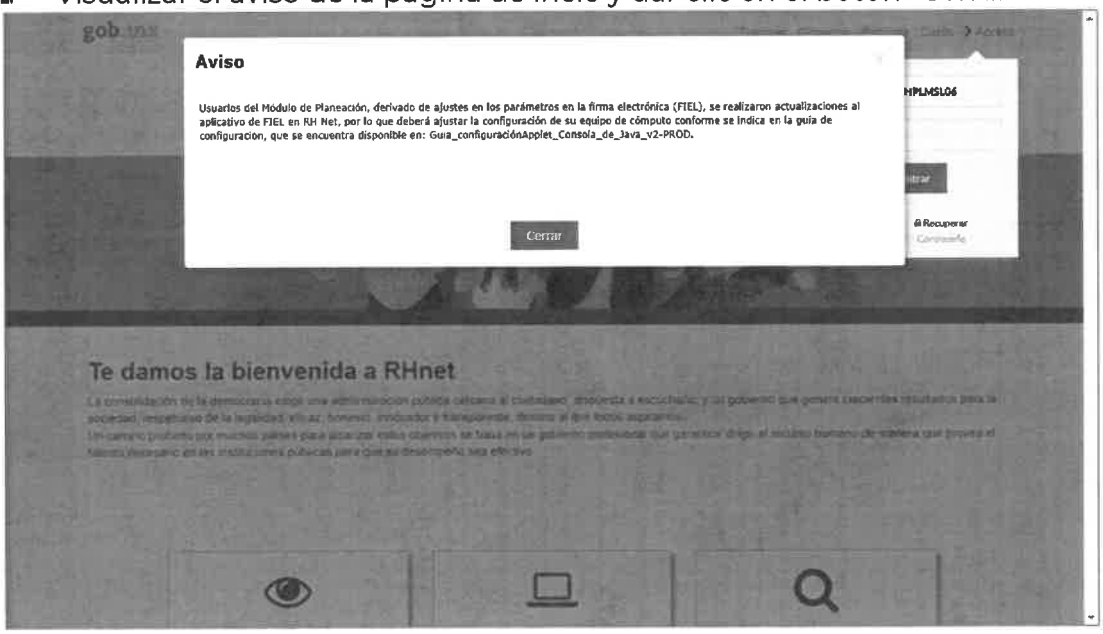
ACCESO AL SISTEMA RHNET

Apertura de la página

1. Abrir la página https://www.rhnet.gob.mx



2. Visualizar el aviso de la página de incio y dar clic en el botón "Cerrar".



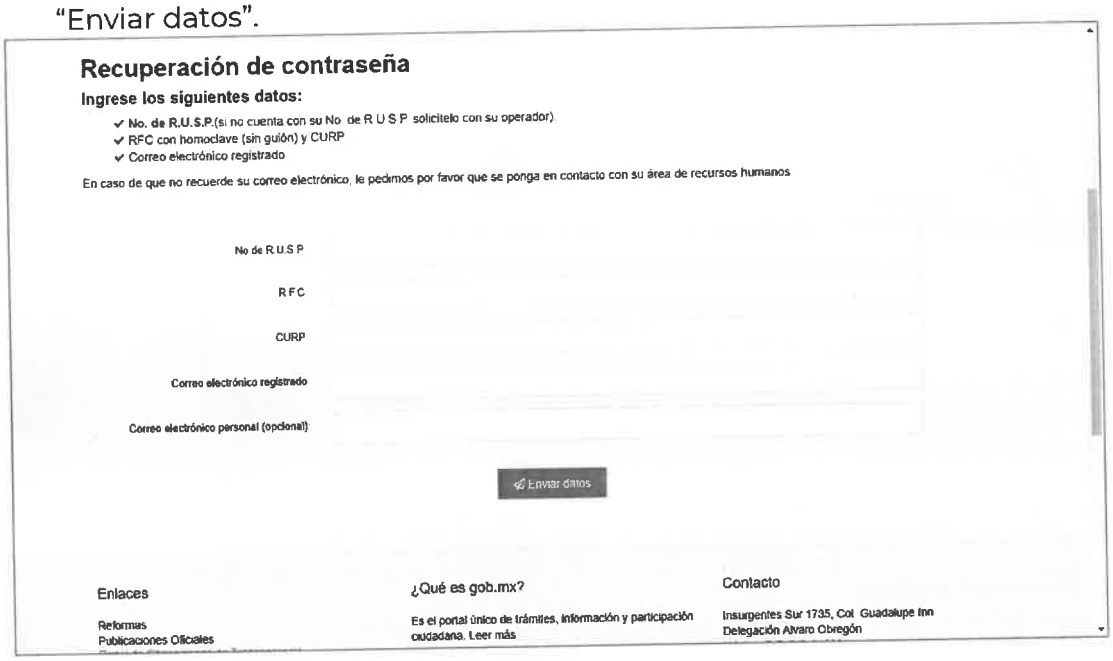
Usuario con registro

3. Si ya cuenta con registro:
   a. Capturar usuario (CURP)
   b. Capturar contraseña.
   c. Dar clic en el botón "Entrar".

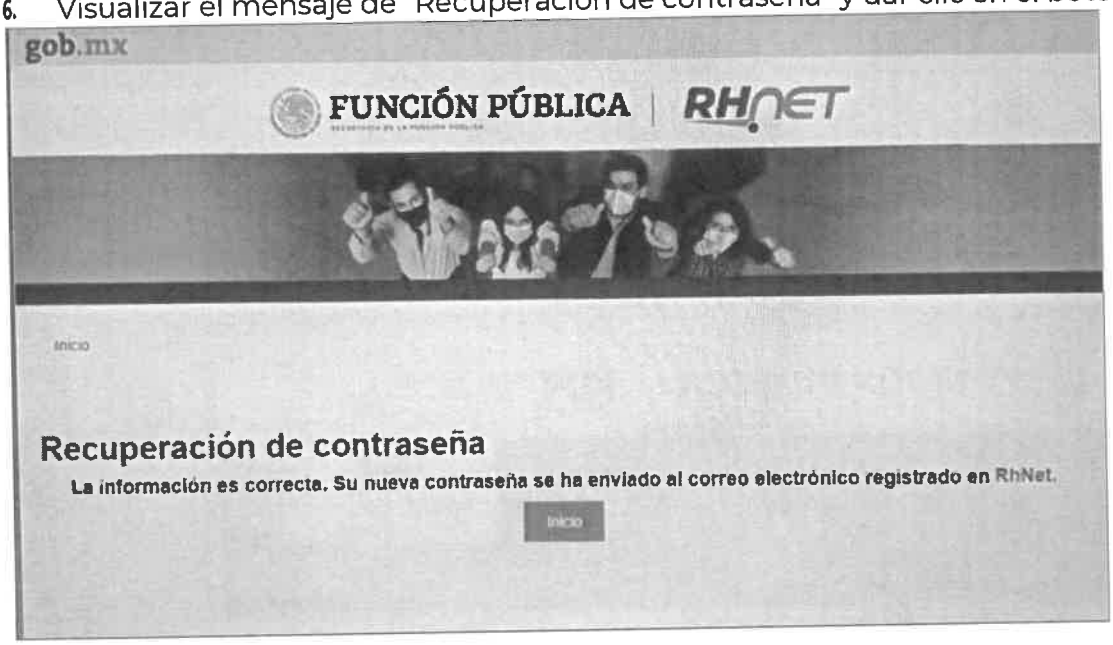
Usuario con registro pero no recuerda contraseña

4. Dar clic en la opción "Recuperar Contraseña".

5. Capturar los campos del formulario "Recuperación de contraseña" y dar clic en el botón "Enviar datos".

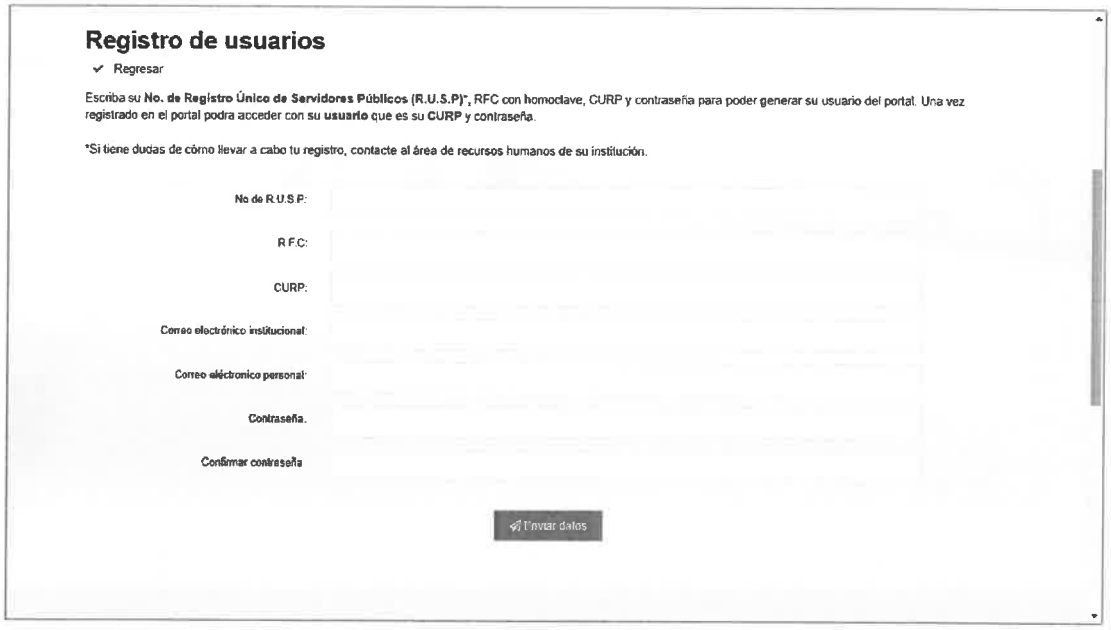


6. Visualizar el mensaje de "Recuperación de contraseña" y dar clic en el botón "Inicio".



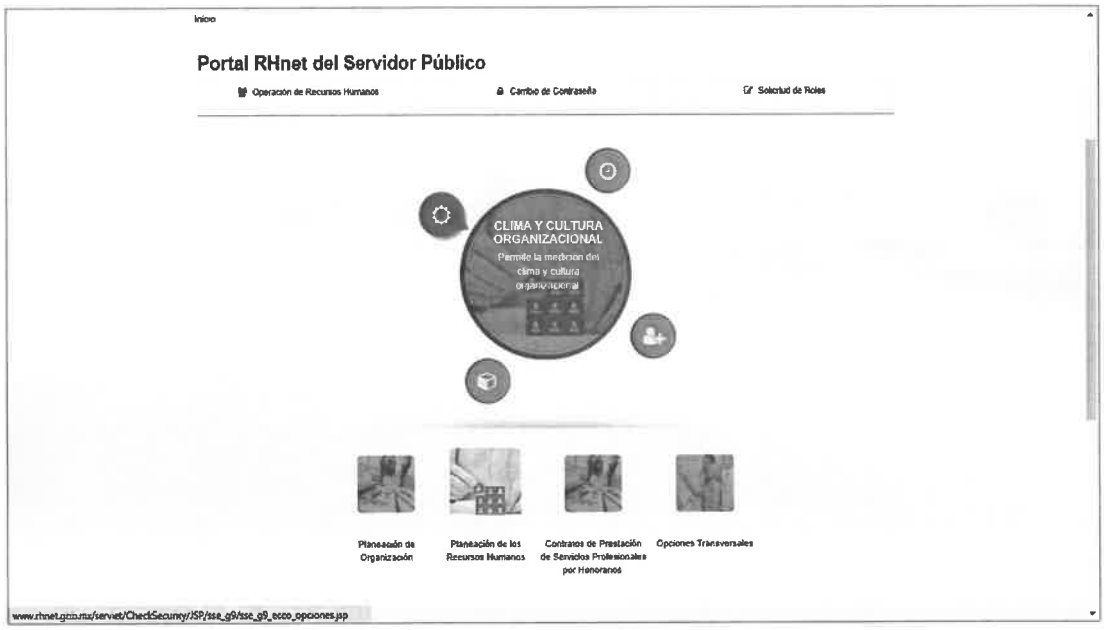
7. Dar clic en la opción "Registrar".

8. Capturar los campos del formulario "Registro de usuarios" y dar clic en el botón "Enviar datos".



Acceso al menú principal de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

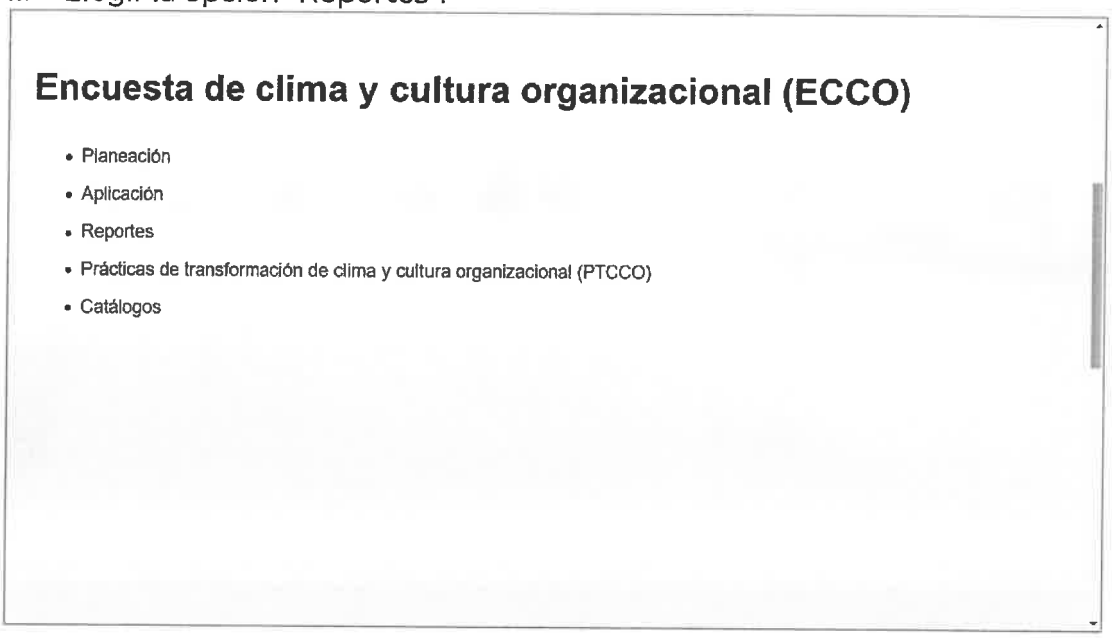
9. Una vez que el usuario ingresa al Sistema RHnet:
   a. Dar clic en la opción "Planeación de los Recursos Humanos" y luego
   b. Dar clic en el botón "CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL".



Reportes de resultados

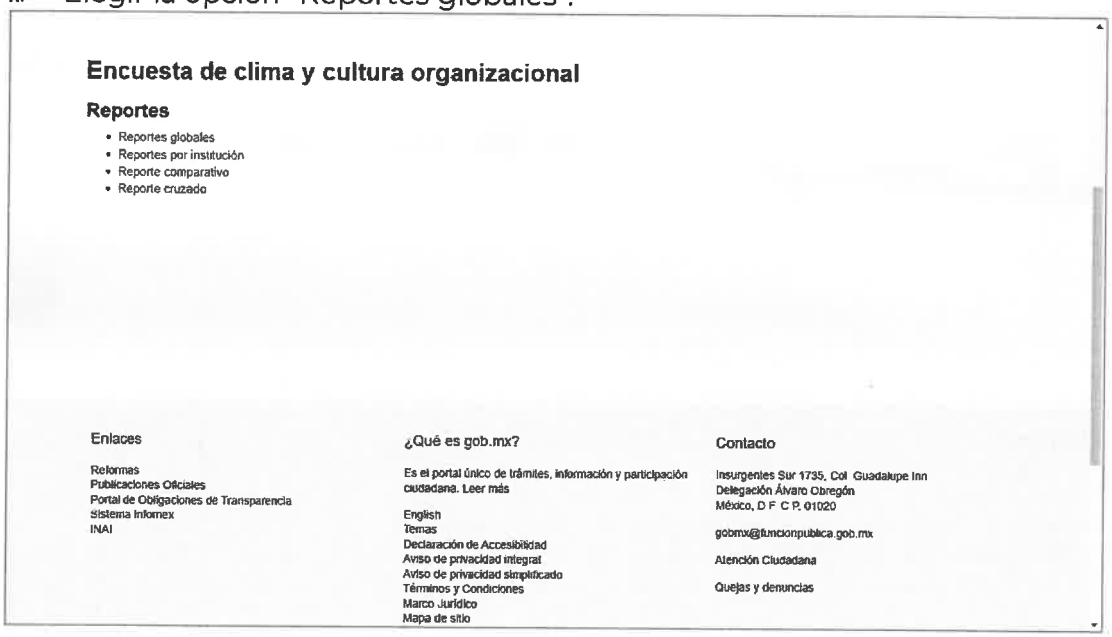
Acceso al menú "Reportes"

10. Elegir la opción "Reportes".

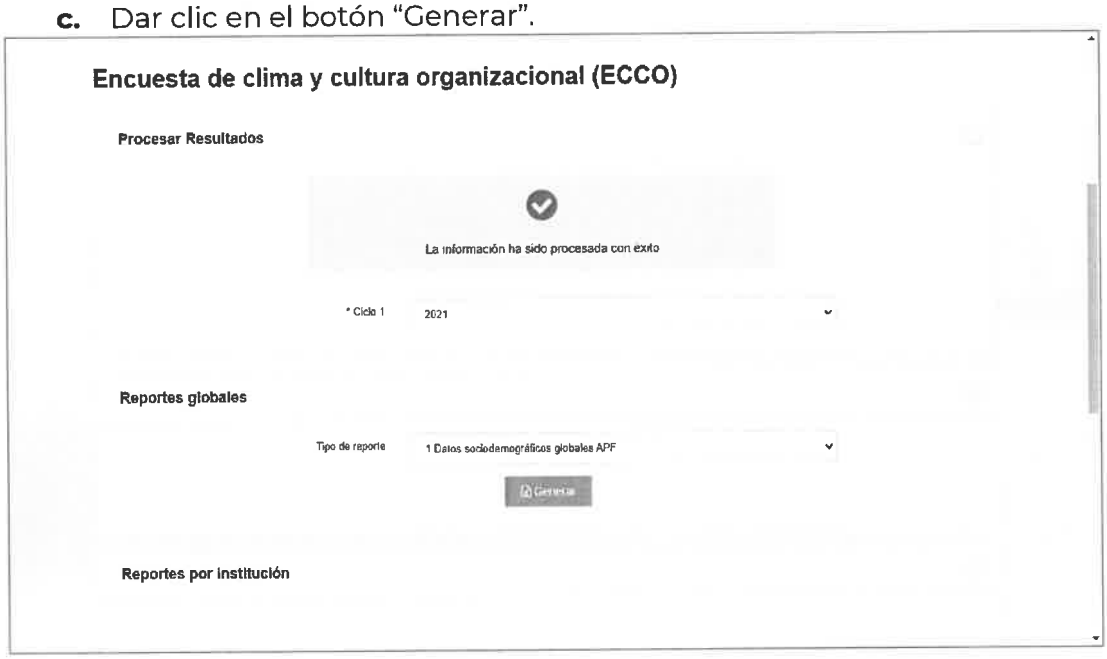


Reportes globales

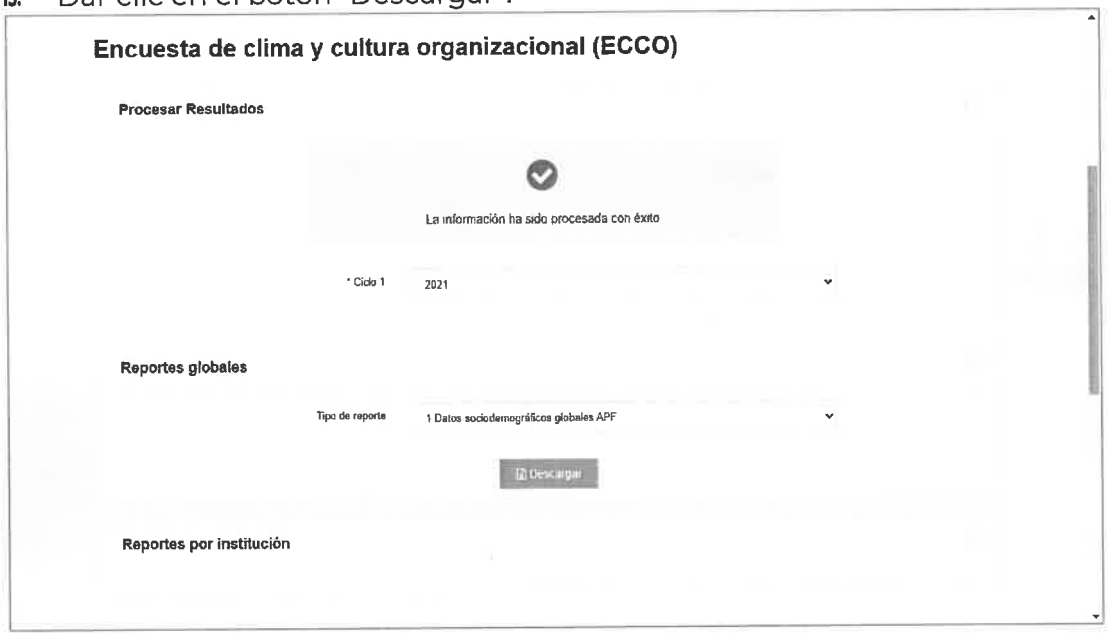
11. Elegir la opción "Reportes globales".



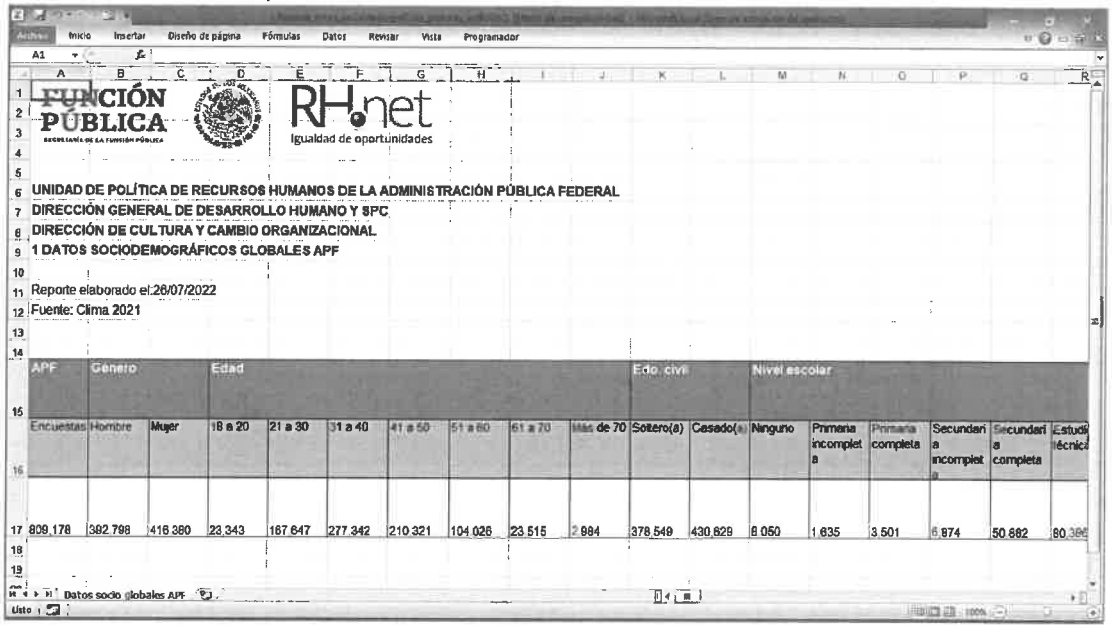
12. Seleccionar:
    a. Elegir Ciclo 1.
    b. Elegir en Tipo de reporte "1 Datos sociodemográficos globales APF".
    c. Dar clic en el botón "Generar".



13. Dar clic en el botón "Descargar".



14. Visualizar el reporte en formato Excel.



UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
1 DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GLOBALES APF

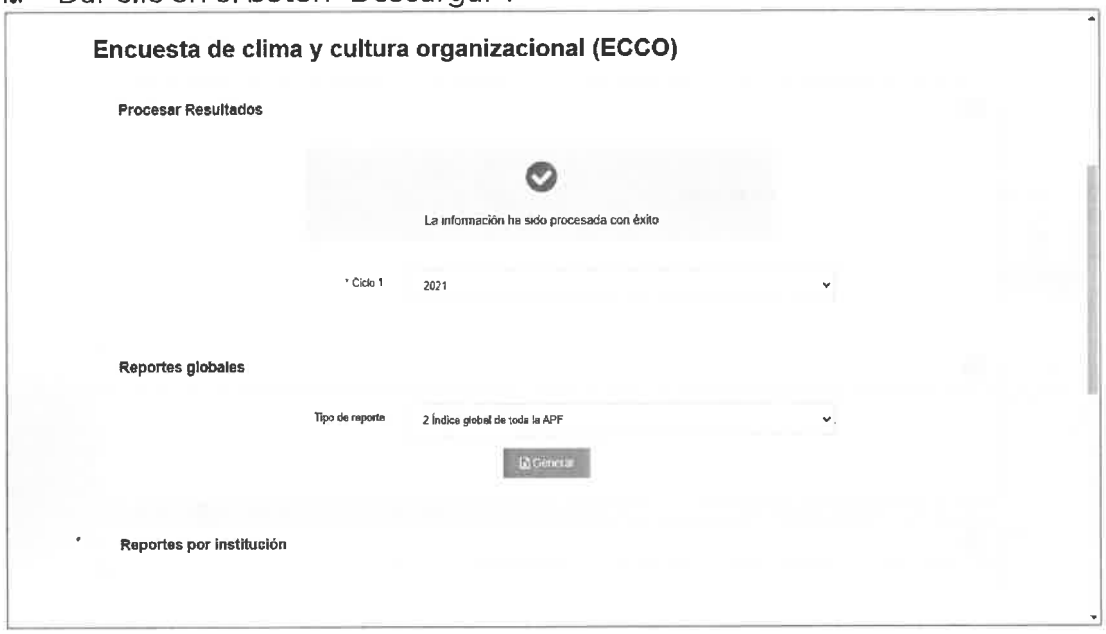
Reporte elaborado el:26/07/2022
Fuente: Clima 2021

APF	Genero		Edad							Edo. civil		Nivel escolar					
Encuestas	Hombre	Mujer	18 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	Más de 70	Soltero(a)	Casado(a)	Ninguno	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Estudios técnicos
809.178	392.798	416.380	23.343	167.647	277.342	210.321	104.026	23.515	2.984	378.549	430.629	8.050	1.635	3.501	6.974	50.682	80.386

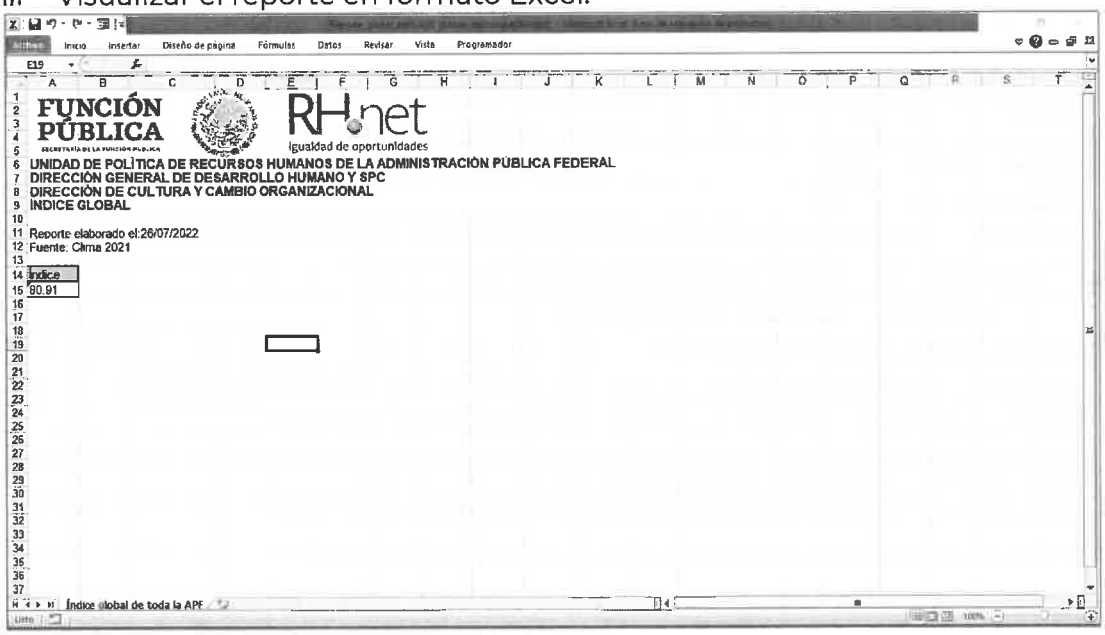
Reporte 2 Índice global de toda la APF

15. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo 1.
    - **b.** Elegir en Tipo de reporte "2 Índice global de toda la APF".
    - **c.** Dar clic en el botón "Generar".

16. Dar clic en el botón “Descargar”.

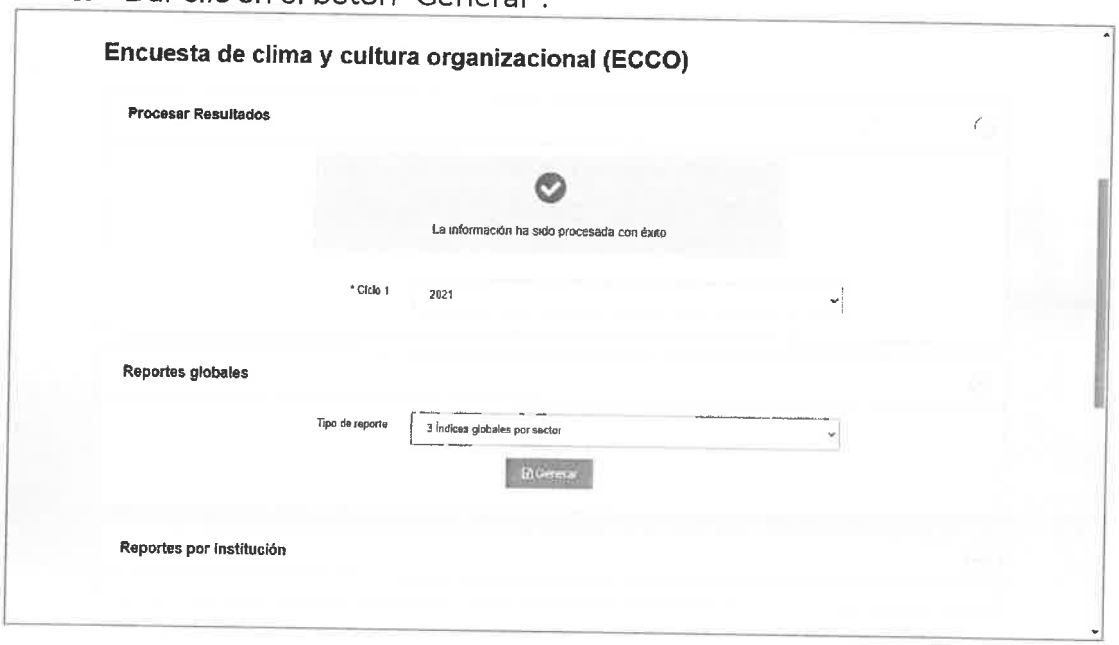


17. Visualizar el reporte en formato Excel.

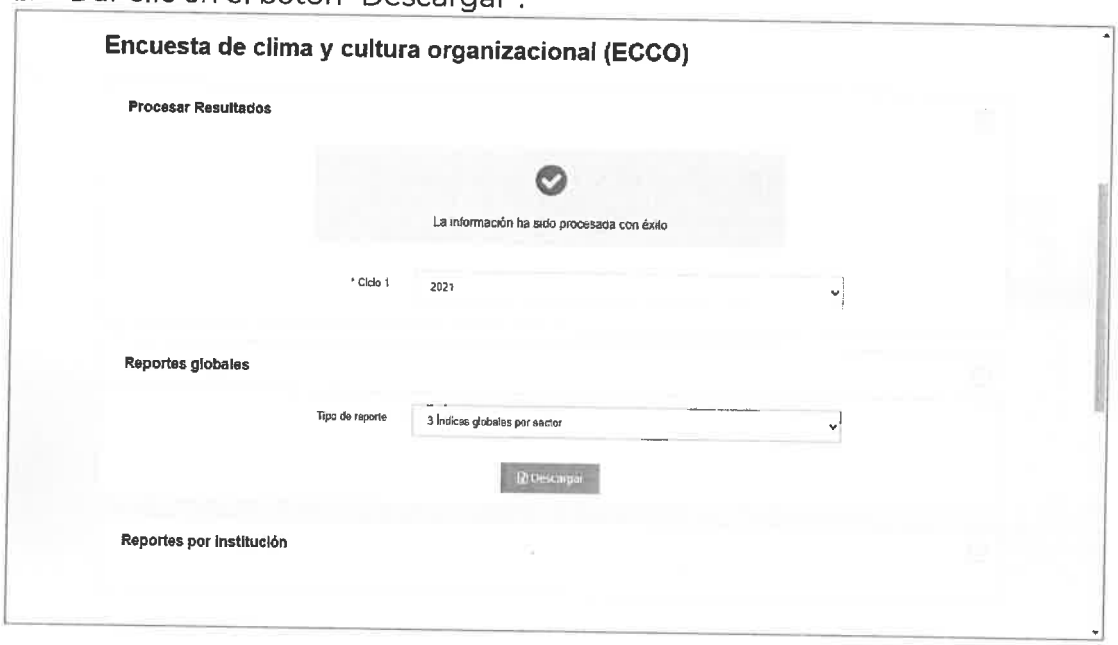


Reporte 3 Índices globales por sector

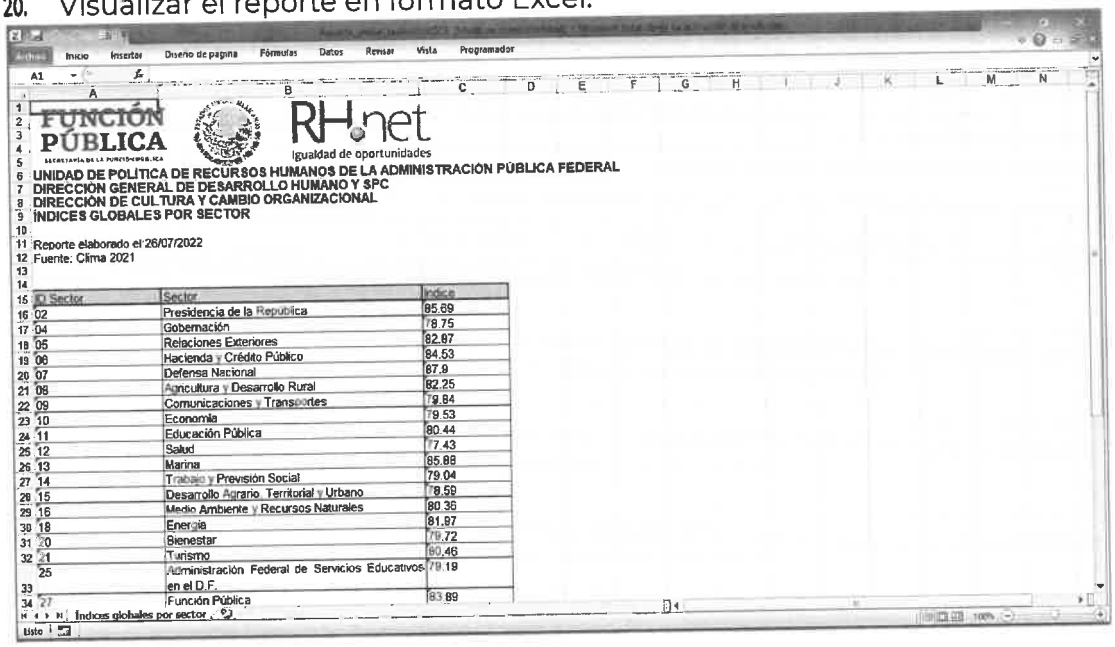
18. Seleccionar:
    a. Elegir Ciclo 1.
    b. Elegir en Tipo de reporte "3 Índices globales por sector".
    c. Dar clic en el botón "Generar".



19. Dar clic en el botón "Descargar".



20. Visualizar el reporte en formato Excel.



FUNCIÓN PÚBLICA

RHnet
Igualdad de oportunidades

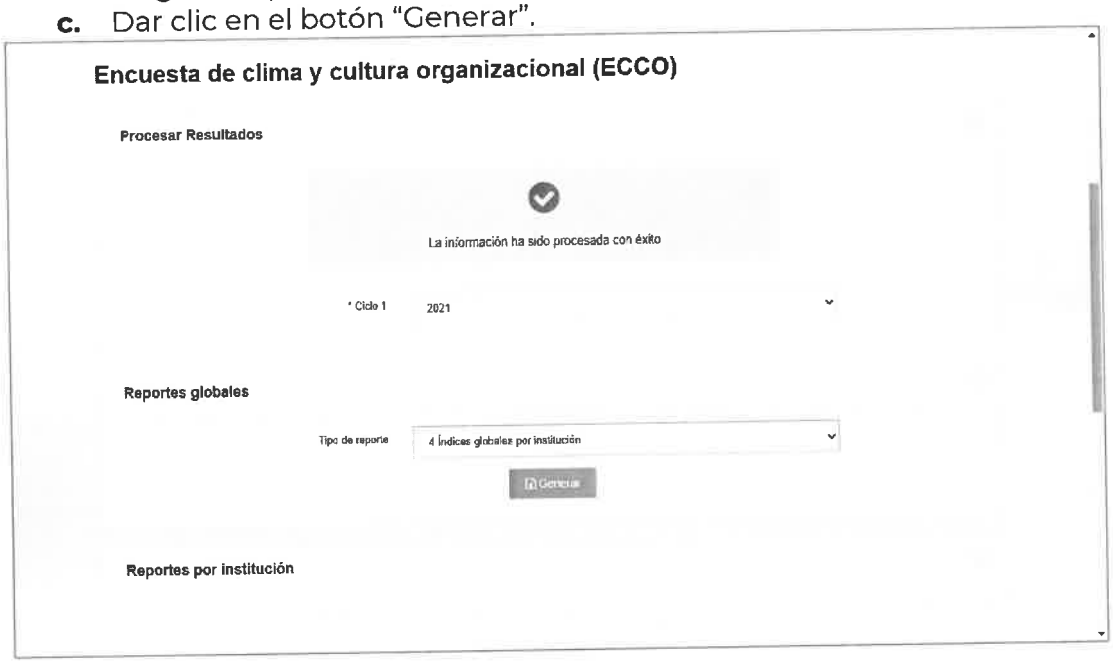
UNIDAD DE POLITICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
ÍNDICES GLOBALES POR SECTOR

Reporte elaborado el 26/07/2022
Fuente: Clima 2021

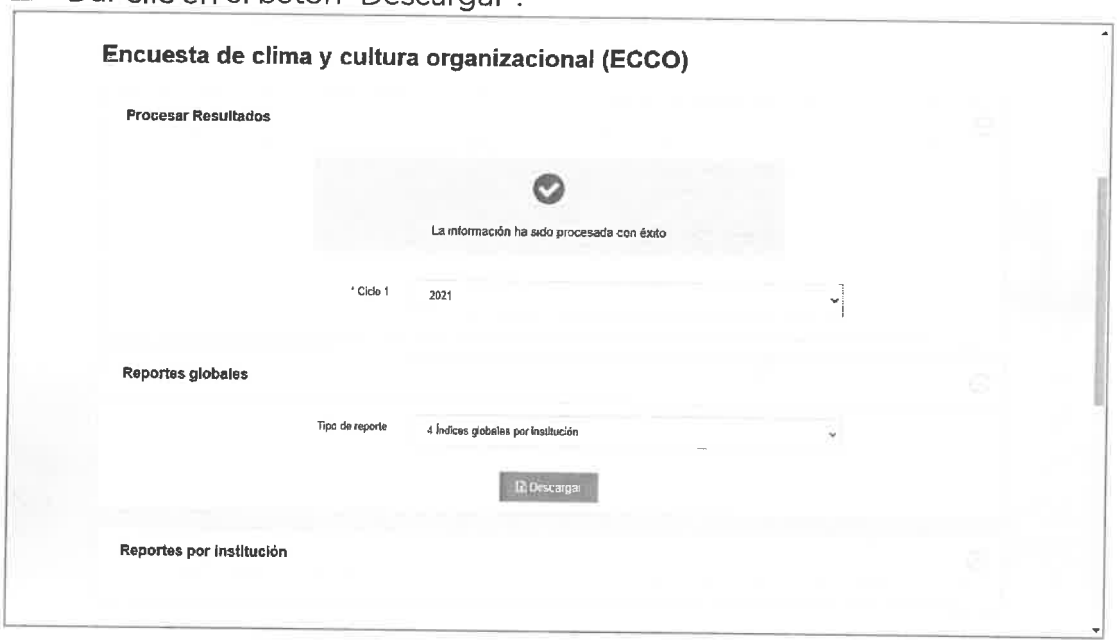
ID Sector	Sector	Indice
02	Presidencia de la República	85.69
04	Gobernación	78.75
05	Relaciones Exteriores	82.87
06	Hacienda y Crédito Público	84.53
07	Defensa Nacional	87.9
08	Agricultura y Desarrollo Rural	82.25
09	Comunicaciones y Transportes	79.84
10	Economía	79.53
11	Educación Pública	80.44
12	Salud	77.43
13	Marina	85.88
14	Trabajo y Previsión Social	79.04
15	Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	78.59
16	Medio Ambiente y Recursos Naturales	80.36
18	Energía	81.97
20	Bienestar	79.72
21	Turismo	80.46
25	Administración Federal de Servicios Educativos en el D.F.	79.19
27	Función Pública	83.89

Reporte 4 Índices globales por institución

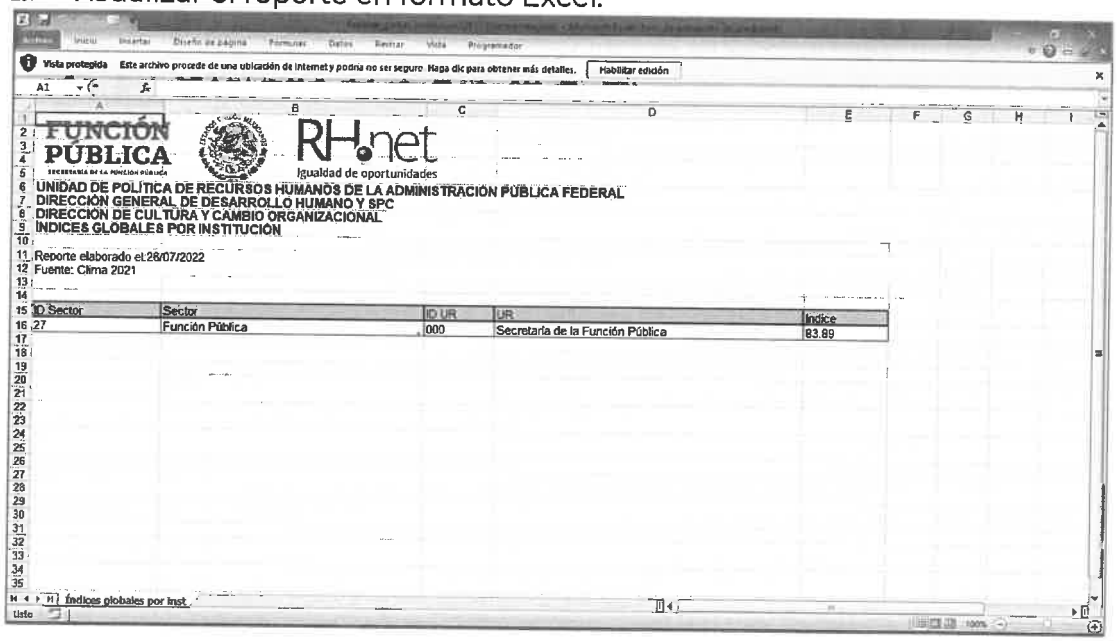
21. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo 1.
    - **b.** Elegir en Tipo de reporte "4 Índices globales por institución".
    - **c.** Dar clic en el botón "Generar".



22. Dar clic en el botón “Descargar”.

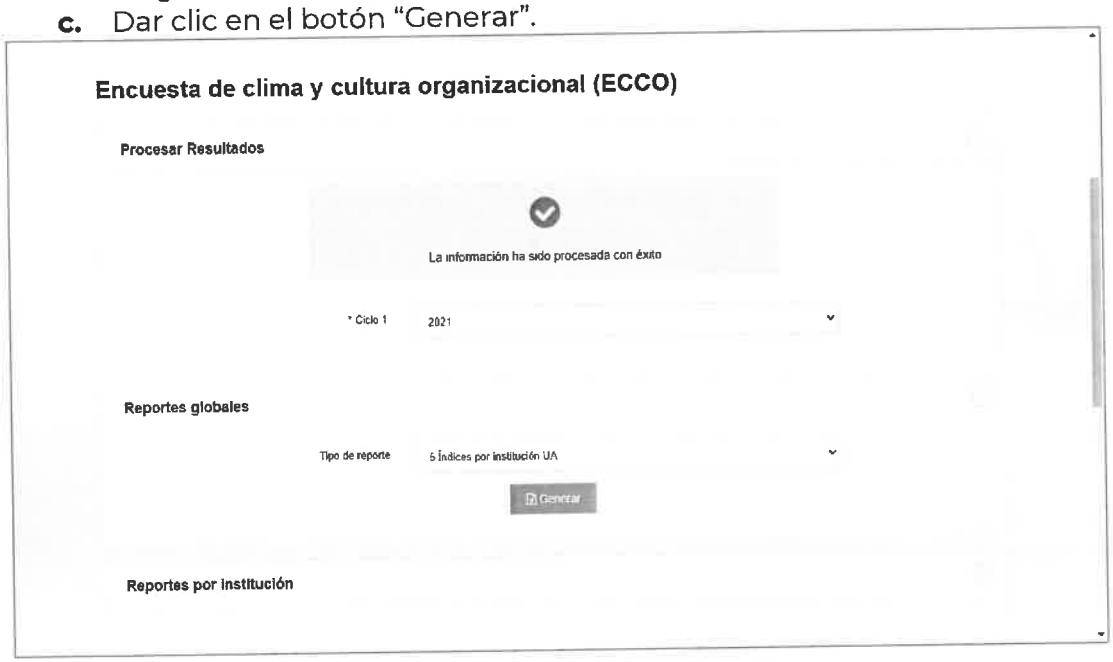


23. Visualizar el reporte en formato Excel.

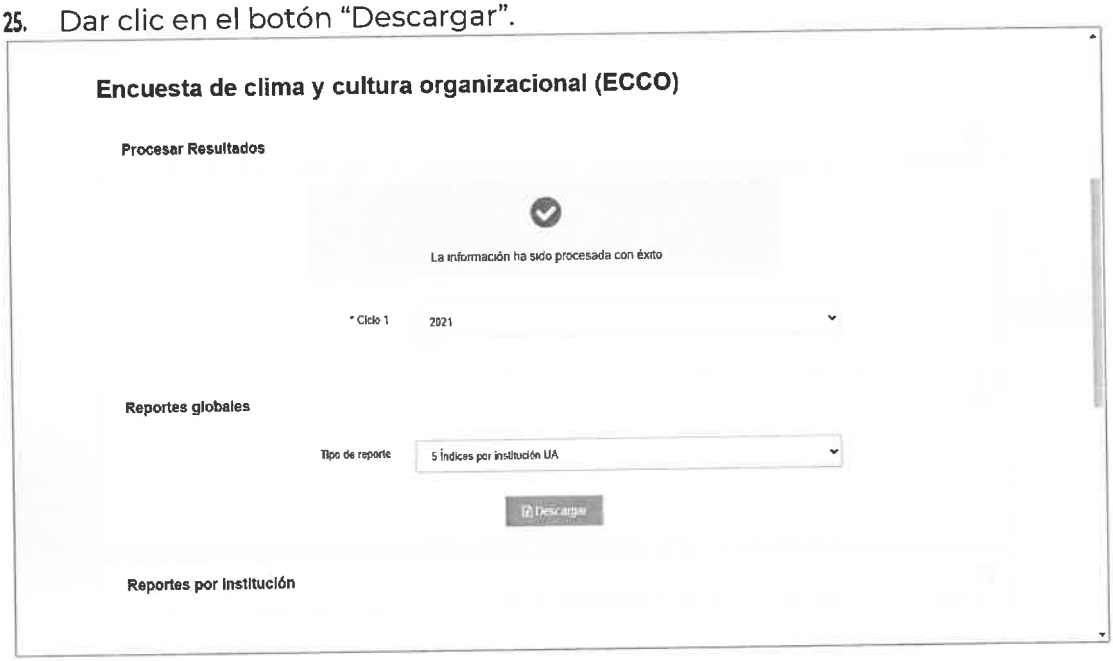


Reporte 5 Índices por institución UA

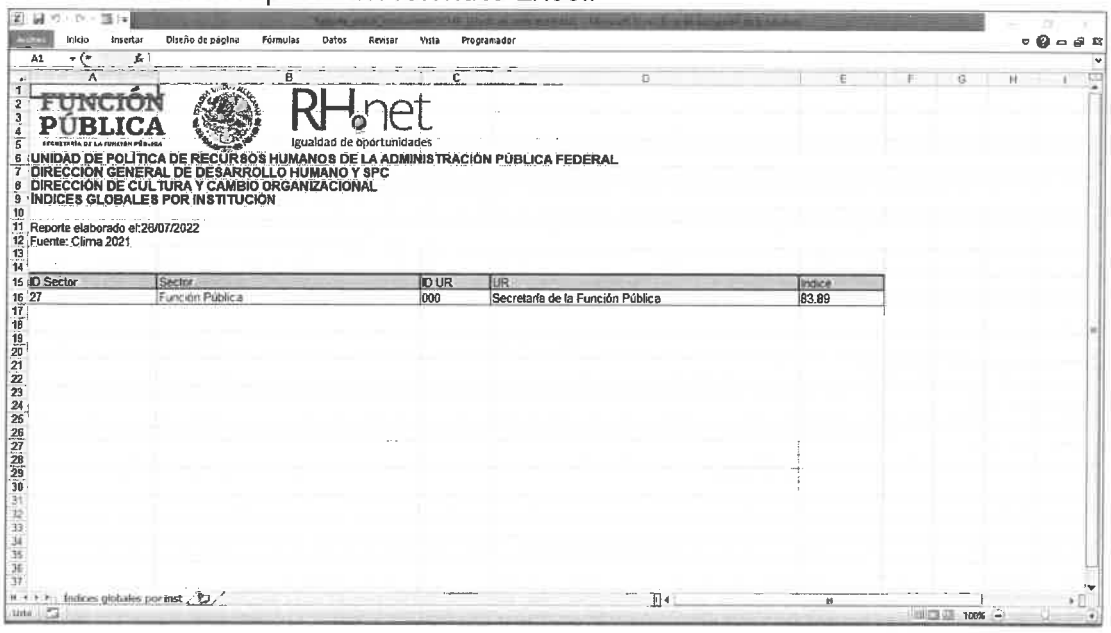
24. Seleccionar:
    a. Elegir Ciclo 1.
    b. Elegir en Tipo de reporte "5 Índices por institución UA".
    c. Dar clic en el botón "Generar".



25. Dar clic en el botón "Descargar".



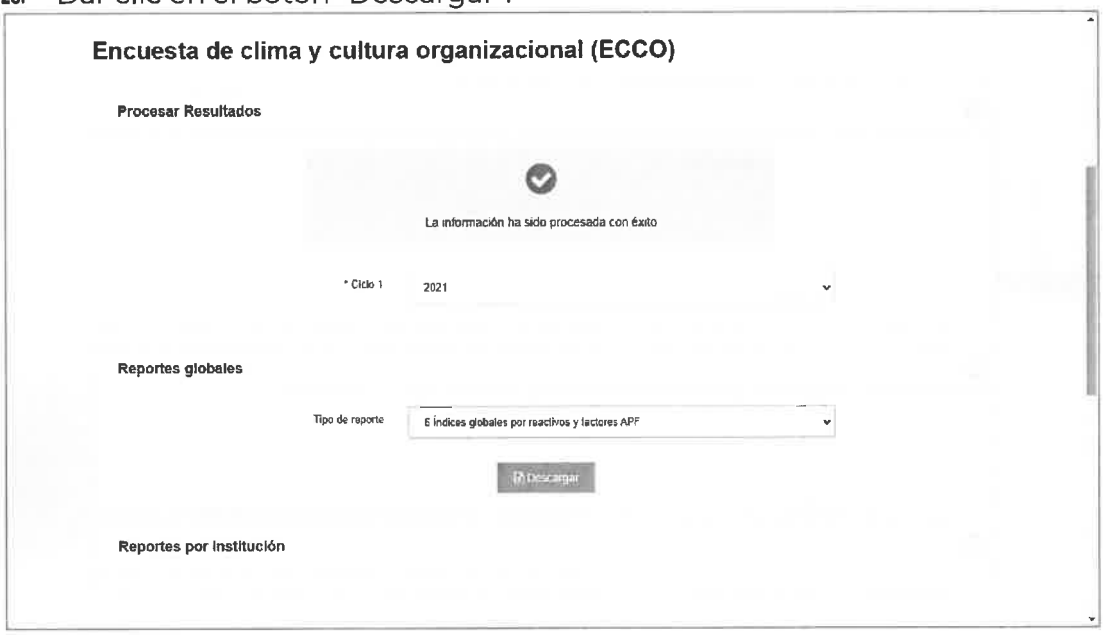
26. Visualizar el reporte en formato Excel.



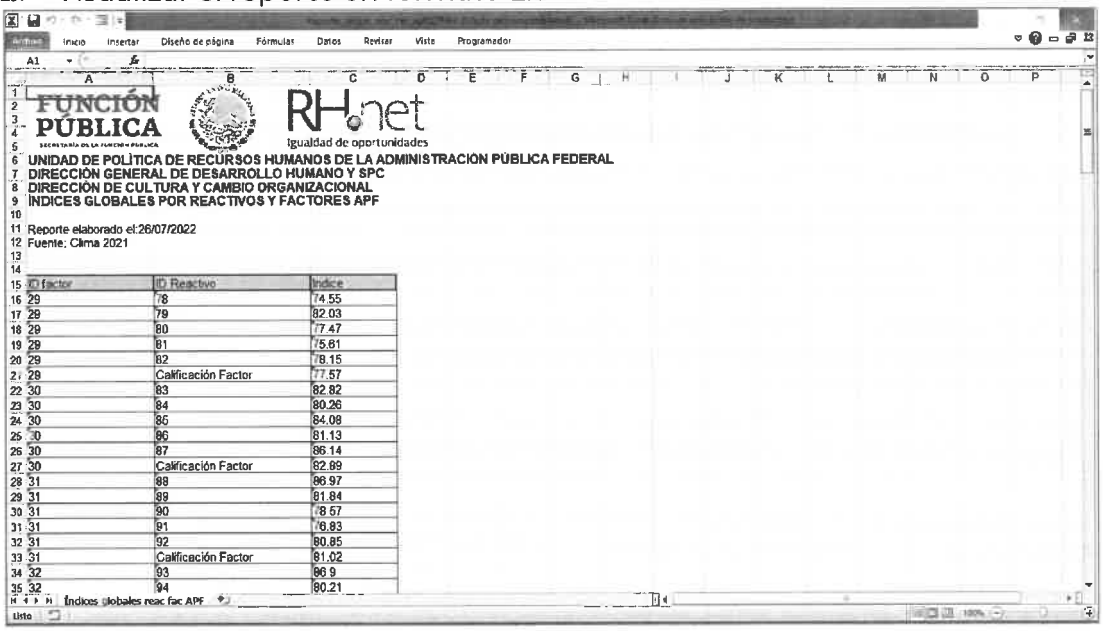
Reporte 6 Índices globales por reactivos y factores APF

27. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo 1.
    - **b.** Elegir en Tipo de reporte "6 Índices globales por reactivos y factores APF".
    - **c.** Dar clic en el botón "Generar".

28. Dar clic en el botón “Descargar”.



29. Visualizar el reporte en formato Excel.



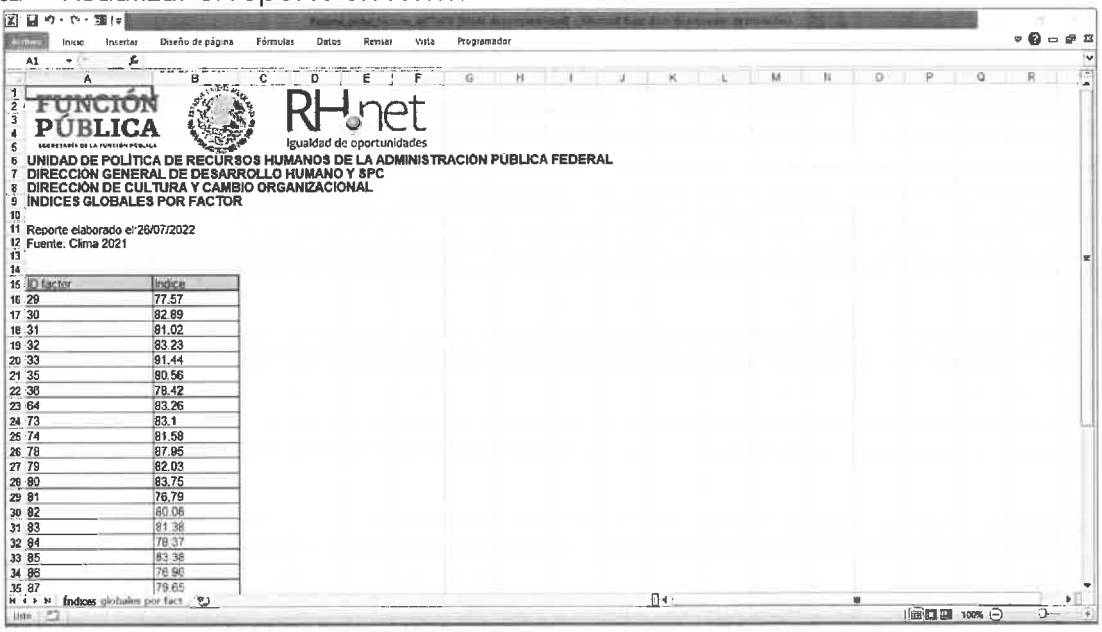
ID factor	ID Reactivo	Índice
29	78	74.55
29	79	82.03
29	80	77.47
29	81	75.61
29	82	78.15
29	Calificación Factor	77.57
30	83	82.82
30	84	80.26
30	85	84.08
30	86	81.13
30	87	86.14
30	Calificación Factor	82.89
31	88	86.97
31	89	81.84
31	90	78.57
31	91	76.83
31	92	80.85
31	Calificación Factor	81.02
32	93	86.9
32	94	80.21

Reporte 7 Índices globales por factores APF

30. Seleccionar:
    a. Elegir Ciclo 1.
    b. Elegir en Tipo de reporte "7 Índices globales por factores APF".
    c. Dar clic en el botón "Generar".

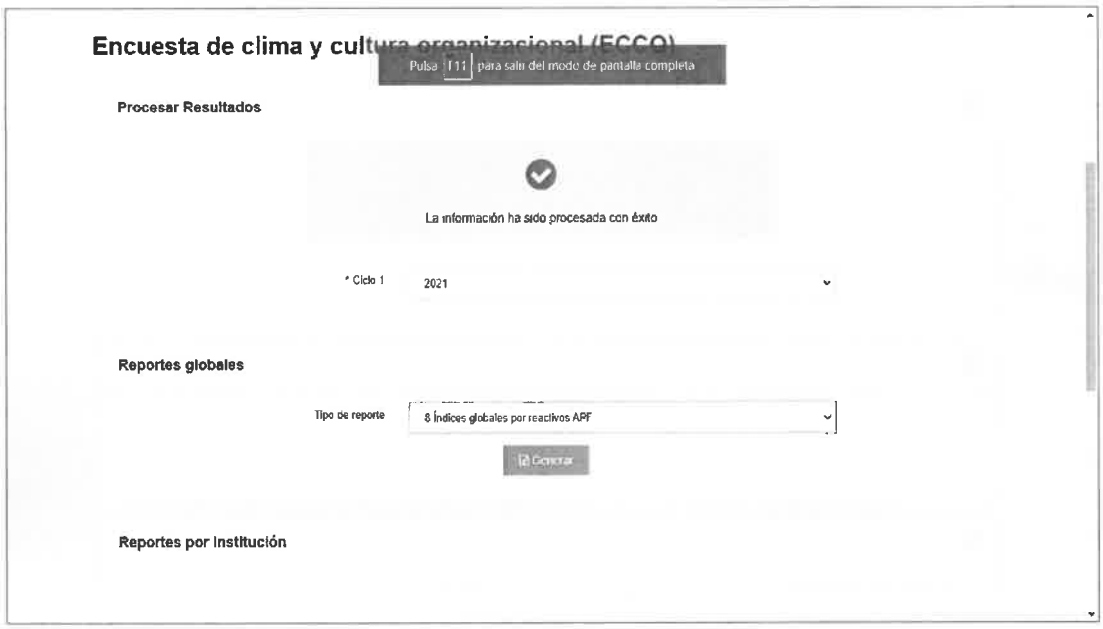
31. Dar clic en el botón "Descargar".

32. Visualizar el reporte en formato Excel.

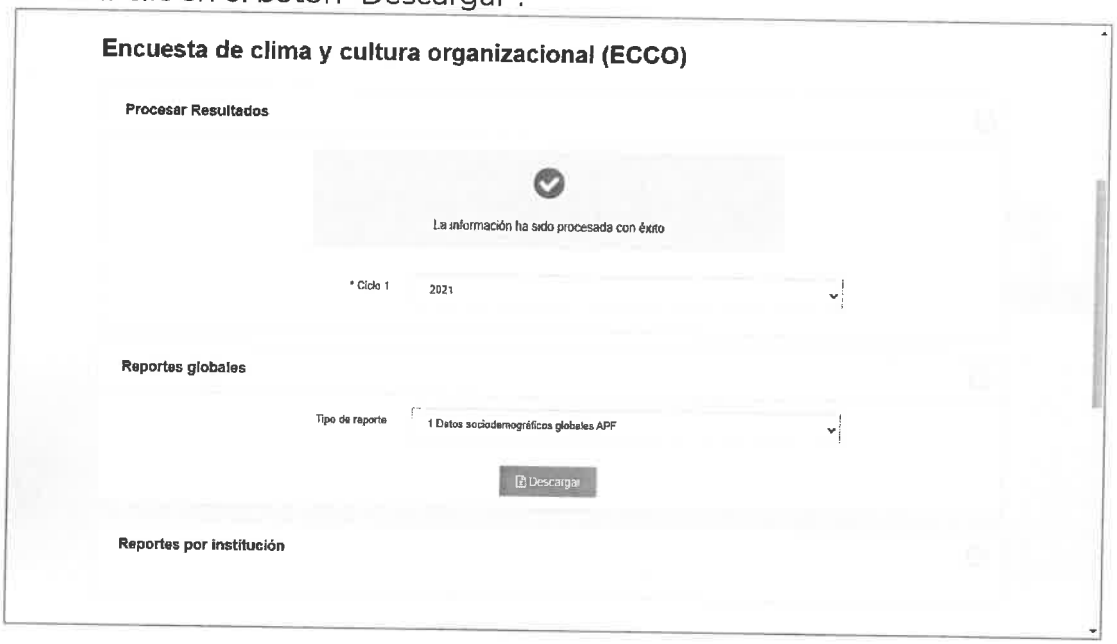


Reporte 8 Índices globales por reactivos APF

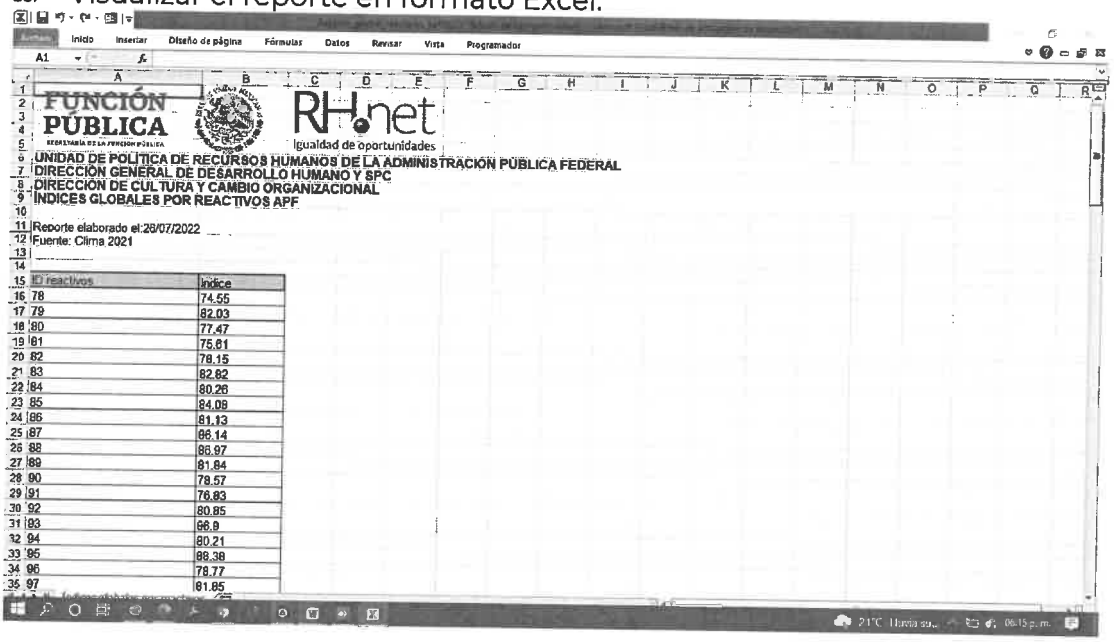
33. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo 1.
    - **b.** Elegir en Tipo de reporte "2 Índice global de toda la APF".
    - **c.** Dar clic en el botón "Generar".



34. Dar clic en el botón "Descargar".



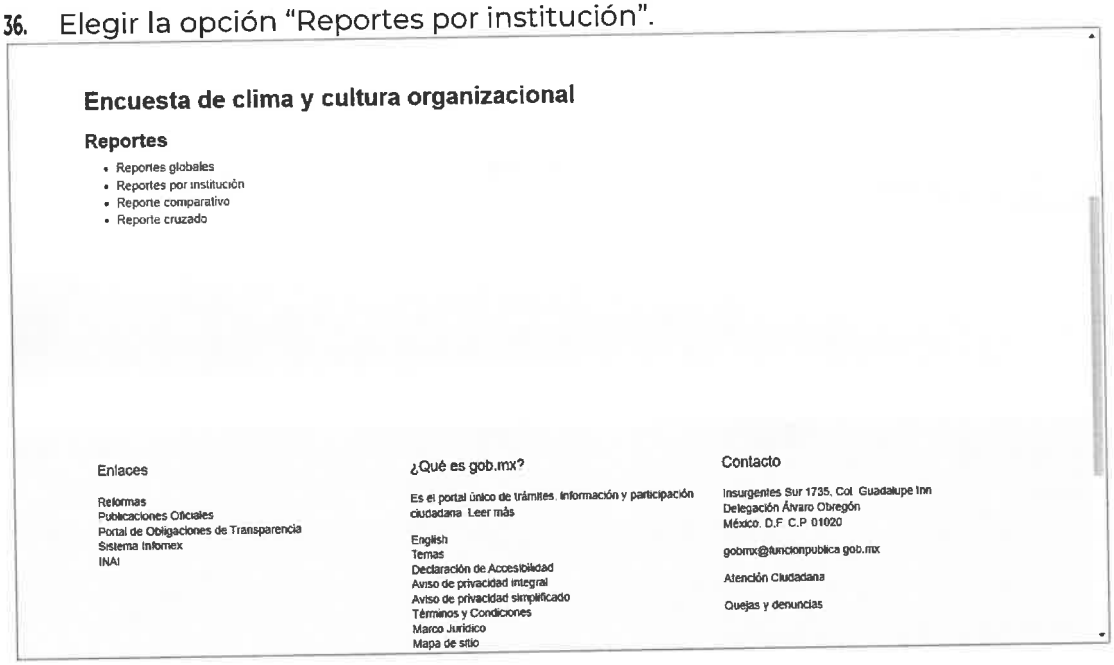
35. Visualizar el reporte en formato Excel.



ID reactivos	Índice
78	74.55
79	82.03
80	77.47
81	75.81
82	78.15
83	82.82
84	80.26
85	84.08
86	81.13
87	86.14
88	86.97
89	81.84
90	78.57
91	76.83
92	80.85
93	86.9
94	80.21
95	88.38
96	78.77
97	81.85

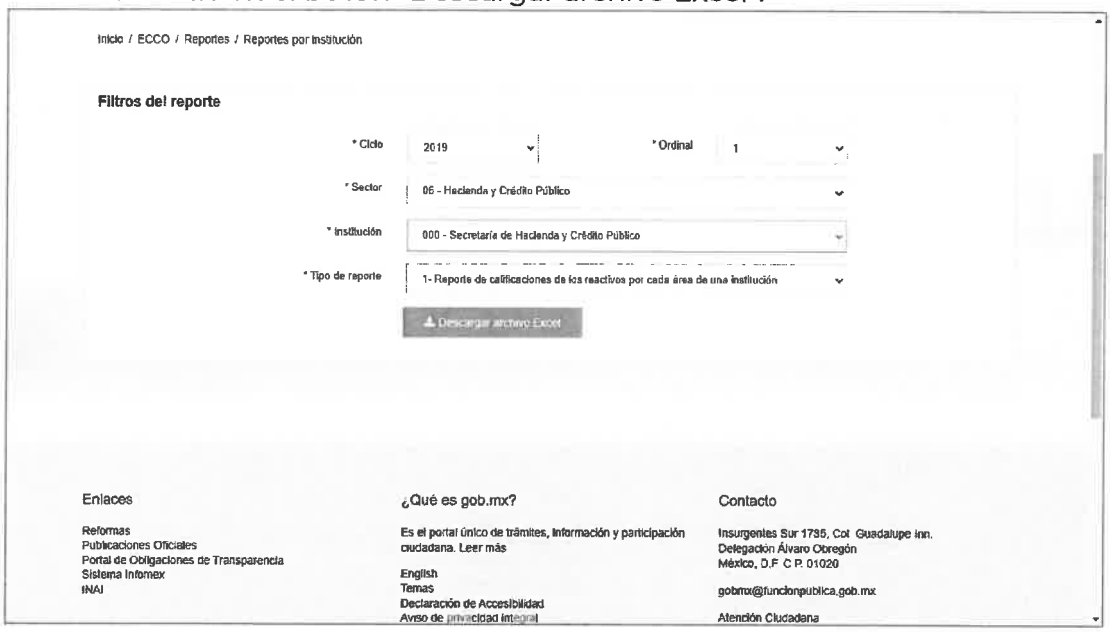
Reportes por institución

36. Elegir la opción “Reportes por institución”.

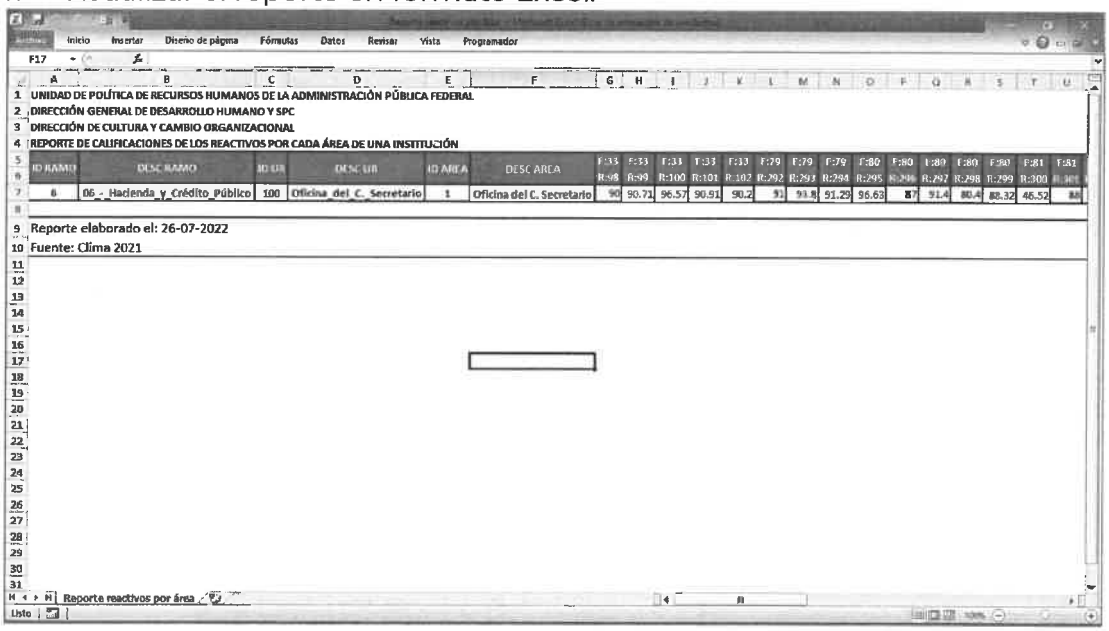


Reporte 1 Calificaciones de los reactivos por cada área de una institución

37. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Elegir Sector.
    - **d.** Elegir Institución.
    - **e.** Elegir en Tipo de reporte "1 – Reporte de calificaciones de los reactivos por cada área de una institución".
    - **f.** Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".

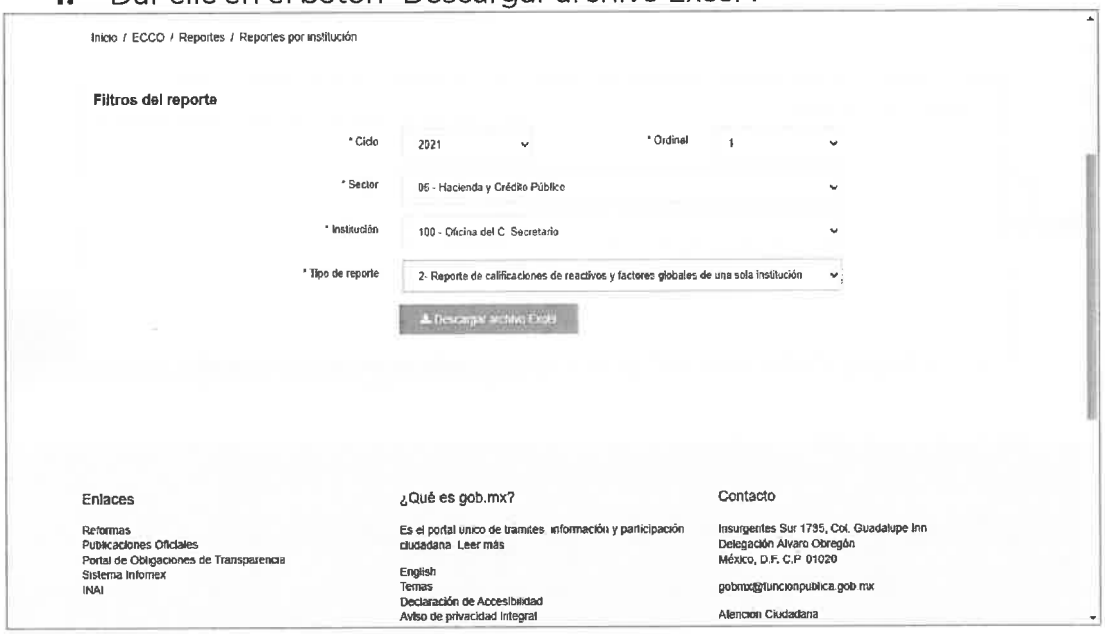


38. Visualizar el reporte en formato Excel.

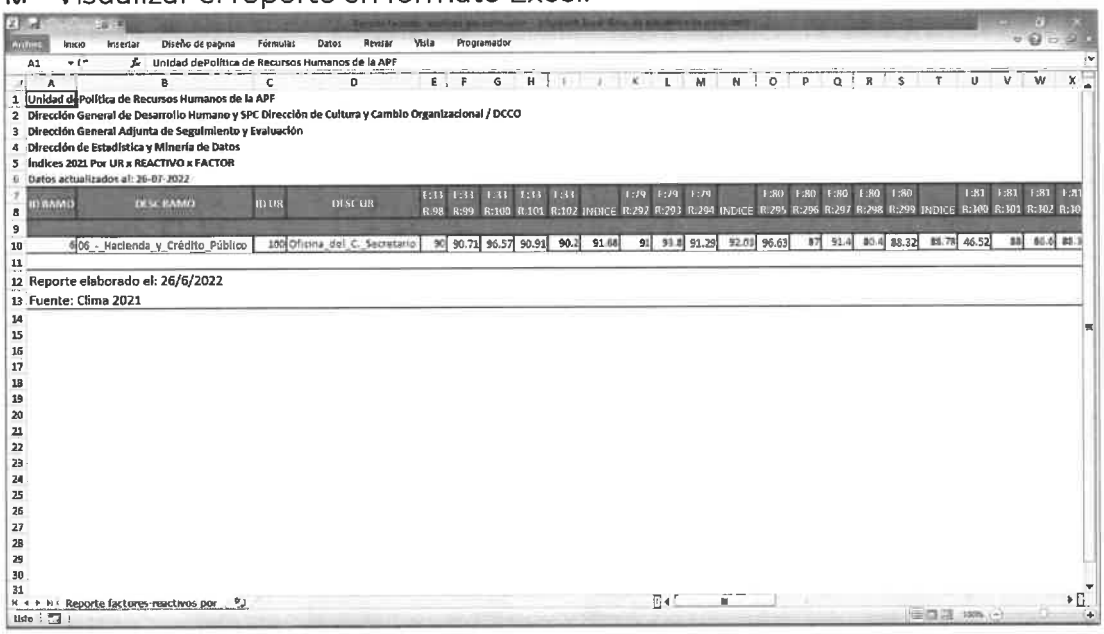


Reporte 2 Calificaciones de reactivos y factores globales de una sola institución

39. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Elegir Sector.
    - **d.** Elegir Institución.
    - **e.** Elegir en Tipo de reporte "2 – Reporte de calificaciones de reactivos y factores globales de una sola institución".
    - **f.** Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".

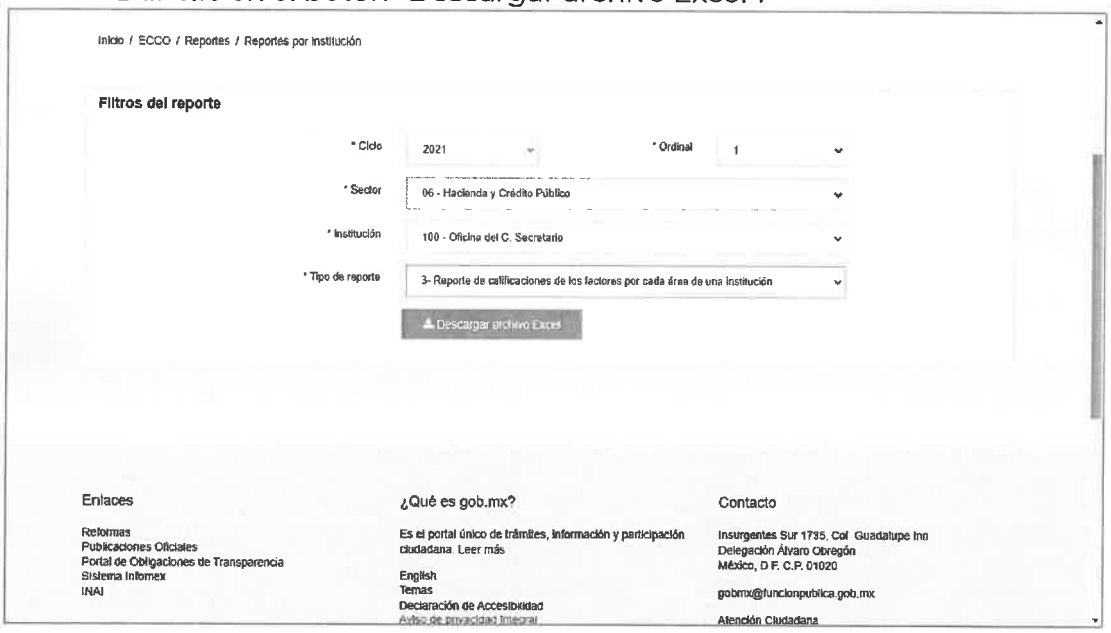


40. Visualizar el reporte en formato Excel.

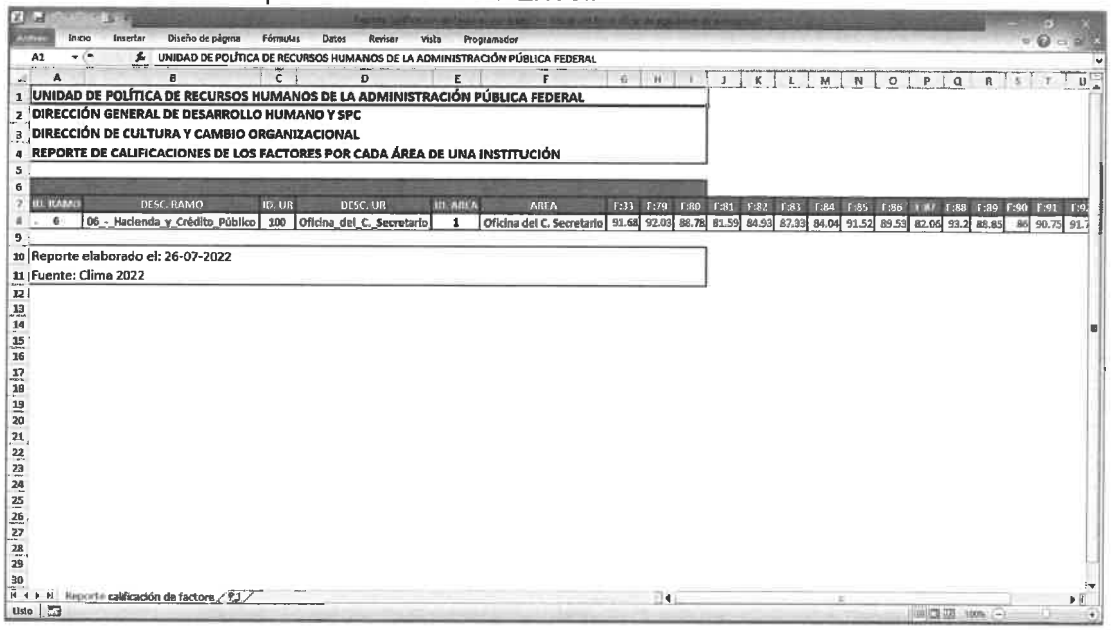


Reporte 3 Calificaciones de los factores por cada área de una institución

41. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Elegir Sector.
    - **d.** Elegir Institución.
    - **e.** Elegir en Tipo de reporte "3 – Reporte de calificaciones de los factores por cada área de una institución".
    - **f.** Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".

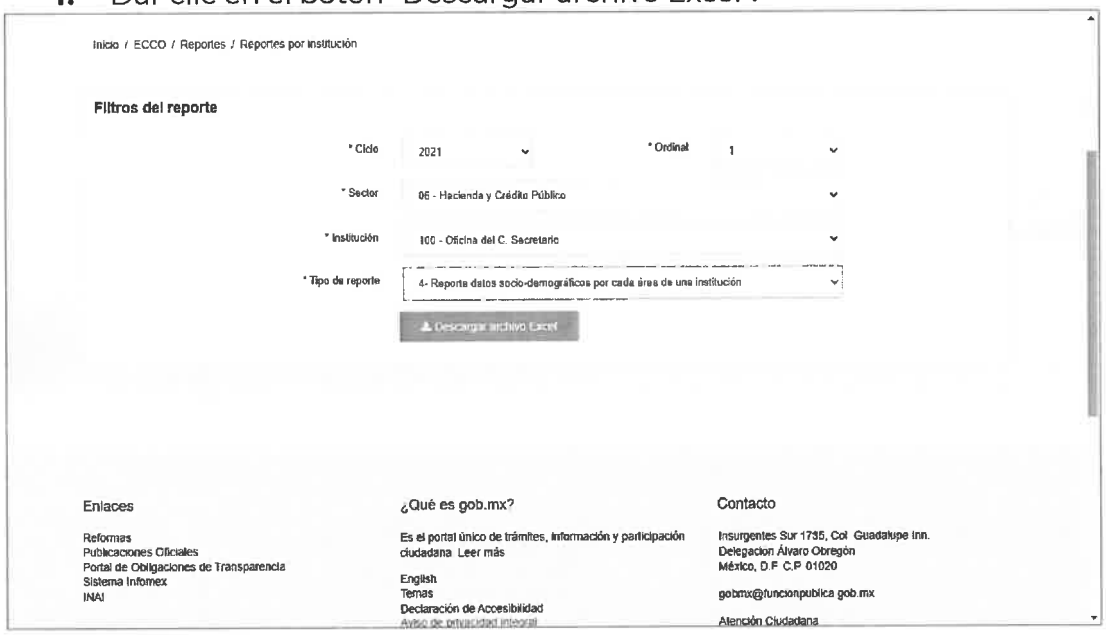


42. Visualizar el reporte en formato Excel.

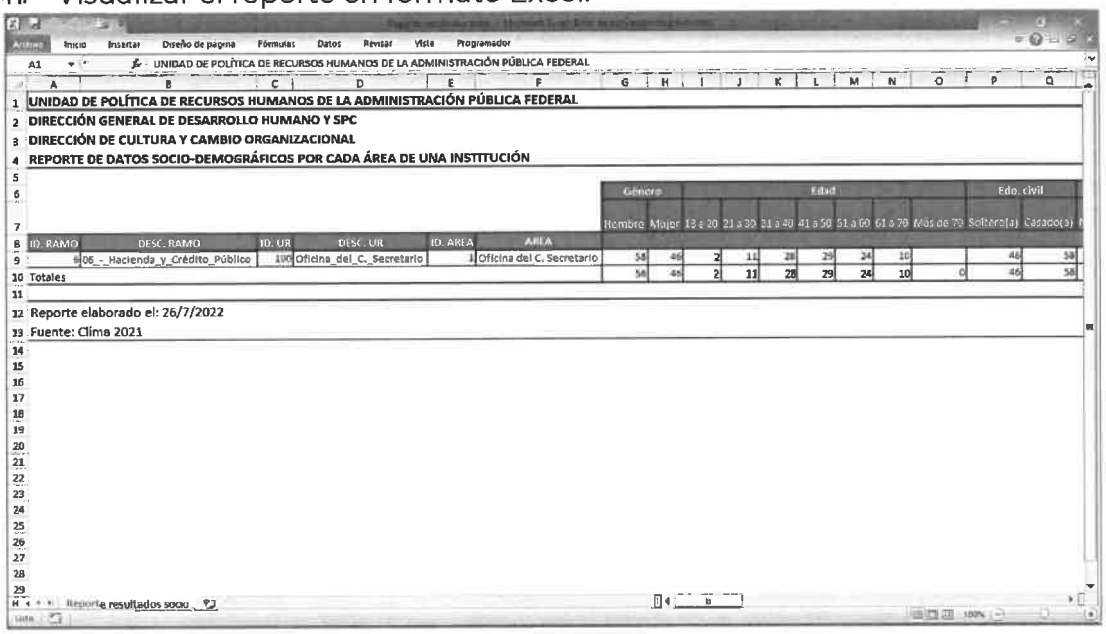


Reporte 4 Datos socio-demográficos por cada área de una institución

43. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Elegir Sector.
    - **d.** Elegir Institución.
    - **e.** Elegir en Tipo de reporte "4 – Reporte de Datos socio-demográficos por cada área de una institución".
    - **f.** Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".



44. Visualizar el reporte en formato Excel.



UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
REPORTE DE DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS POR CADA ÁREA DE UNA INSTITUCIÓN

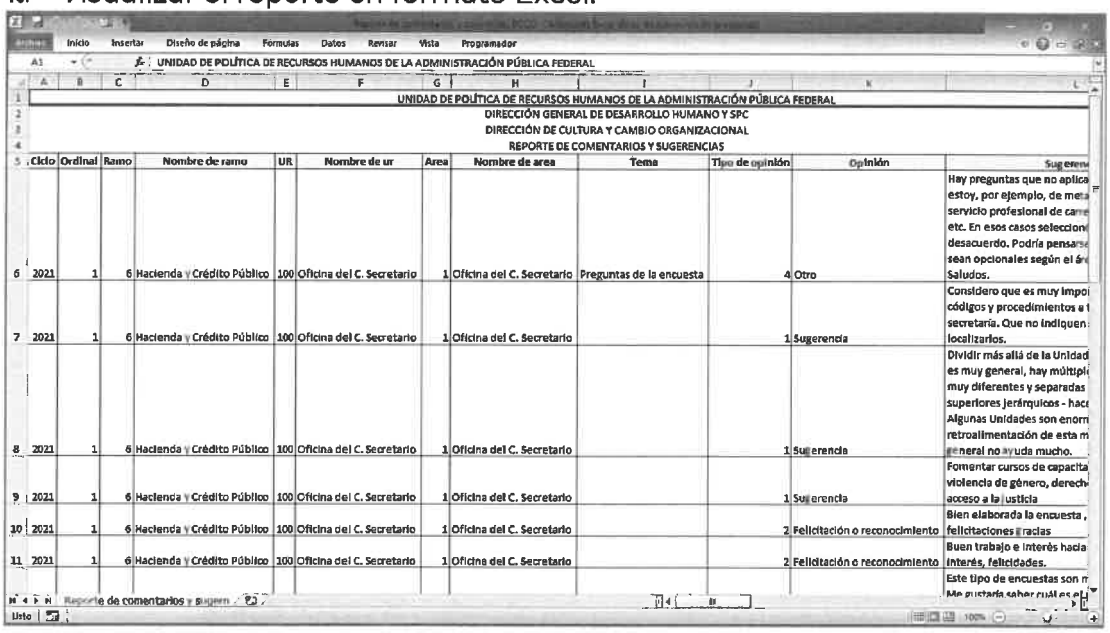
						Género		Edad							Edo. civil	
						Hombre	Mujer	18 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	Más de 70	Soltero(a)	Casado(a)
ID. RAMO	DESC. RAMO	ID. UR	DESC. UR	ID. AREA	AREA											
6	06_-_Hacienda_y_Crédito_Público	100	Oficina_del_C._Secretario	1	Oficina del C. Secretario	54	46	2	11	28	29	24	10		46	54
Totales						54	46	2	11	28	29	24	10	0	46	54

Reporte elaborado el: 26/7/2022
Fuente: Clima 2021

Reporte 5 Comentarios y sugerencias

45. Seleccionar:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Elegir Sector.
    - **d.** Elegir Institución.
    - **e.** Elegir en Tipo de reporte "5 – Reporte de Comentarios y sugerencias".
    - **f.** Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".

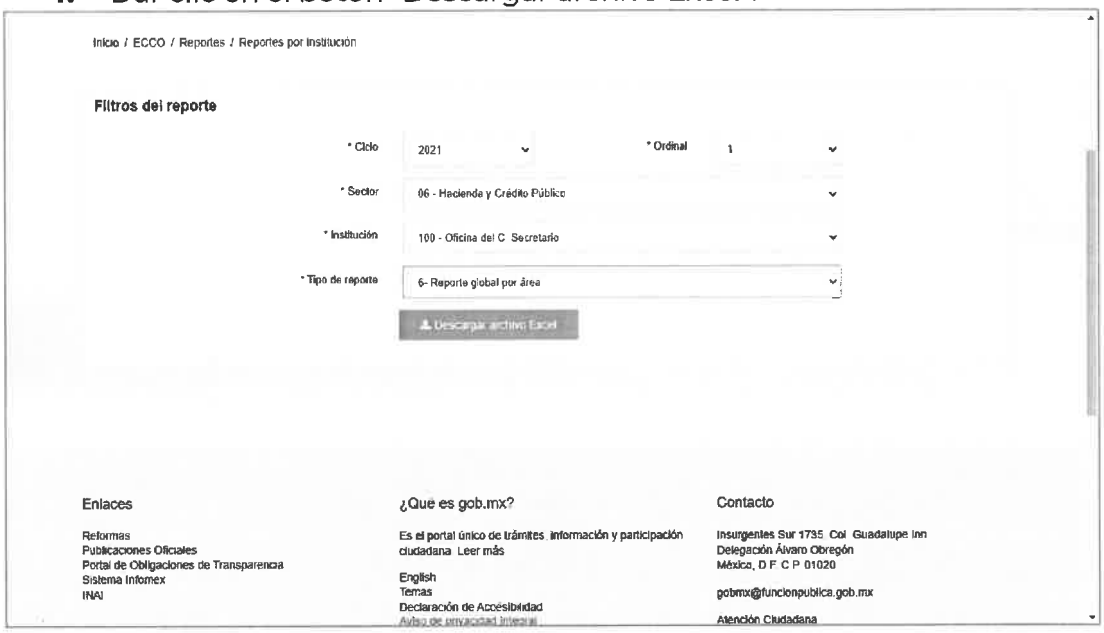
46. Visualizar el reporte en formato Excel.



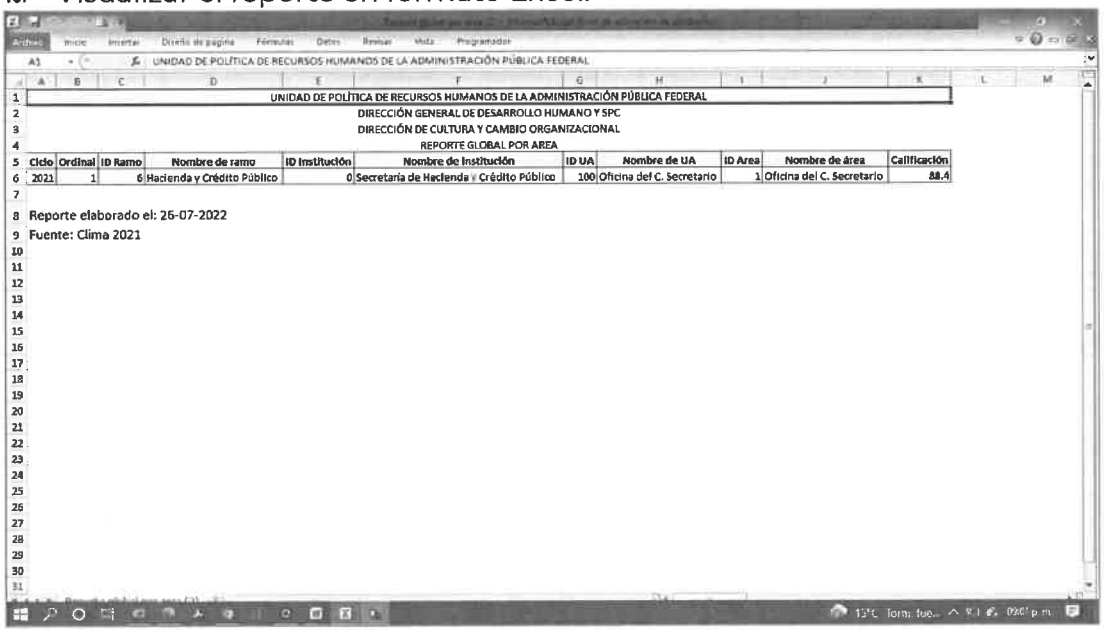
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
REPORTE DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

	Ciclo	Ordinal	Ramo	Nombre de ramo	UR	Nombre de ur	Area	Nombre de area	Tema	Tipo de opinión	Opinión	Sugeren
6	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario	Preguntas de la encuesta	4	Otro	Hay preguntas que no aplica estoy, por ejemplo, de meta servicio profesional de carr etc. En esos casos seleccion desacuerdo. Podría pensarse sean opcionales según el ár Saludos.
7	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Considero que es muy impor códigos y procedimientos a t secretaría. Que no indiquen localizarlos.
8	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Dividir más allá de la Unidad es muy general, hay múltipl muy diferentes y separadas superiores jerárquicos - hac Algunas Unidades son enorm retroalimentación de esta m general no ayuda mucho.
9	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Fomentar cursos de capacita violencia de género, derech acceso a la justicia
10	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		2	Felicitación o reconocimiento	Bien elaborada la encuesta, felicitaciones gracias
11	2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		2	Felicitación o reconocimiento	Buen trabajo e interés hacia interés, felicidades.
												Este tipo de encuestas son m Me gustaría saber cuál es el

47. Seleccionar:
    a. Elegir Ciclo.
    b. Elegir Ordinal "1".
    c. Elegir Sector.
    d. Elegir Institución.
    e. Elegir en Tipo de reporte "6 – Reporte global por área".
    f. Dar clic en el botón "Descargar archivo Excel".



48. Visualizar el reporte en formato Excel.

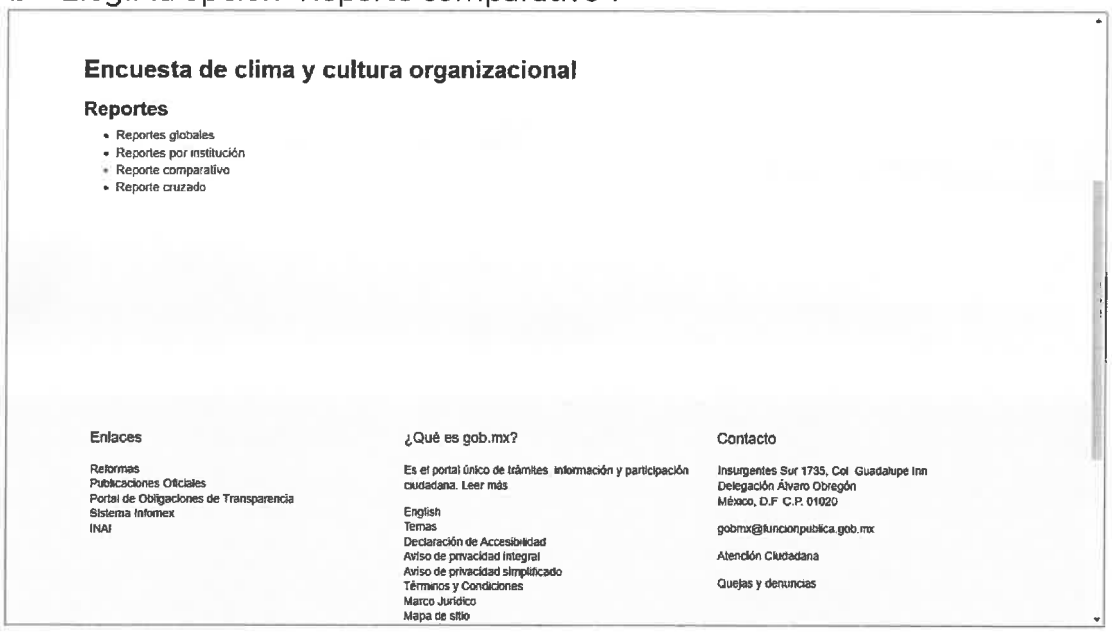


UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
REPORTE GLOBAL POR AREA

Ciclo	Ordinal	ID Ramo	Nombre de ramo	ID Institución	Nombre de Institución	ID UA	Nombre de UA	ID Area	Nombre de área	Calificación
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	0	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario	88.4

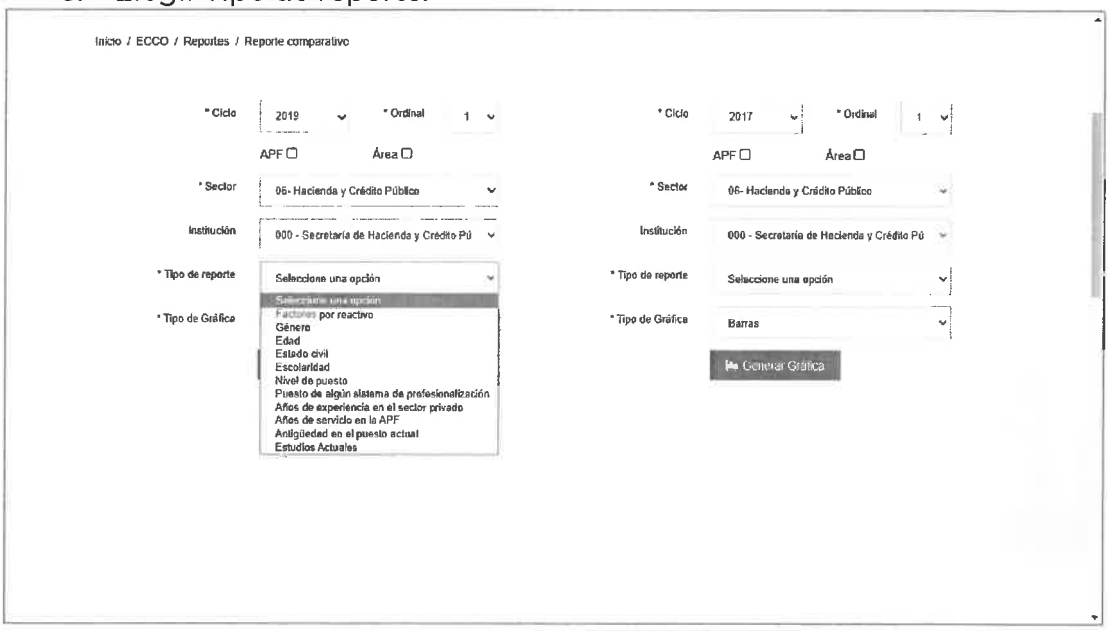
Reporte elaborado el: 26-07-2022
Fuente: Clima 2021

49. Elegir la opción "Reporte comparativo".



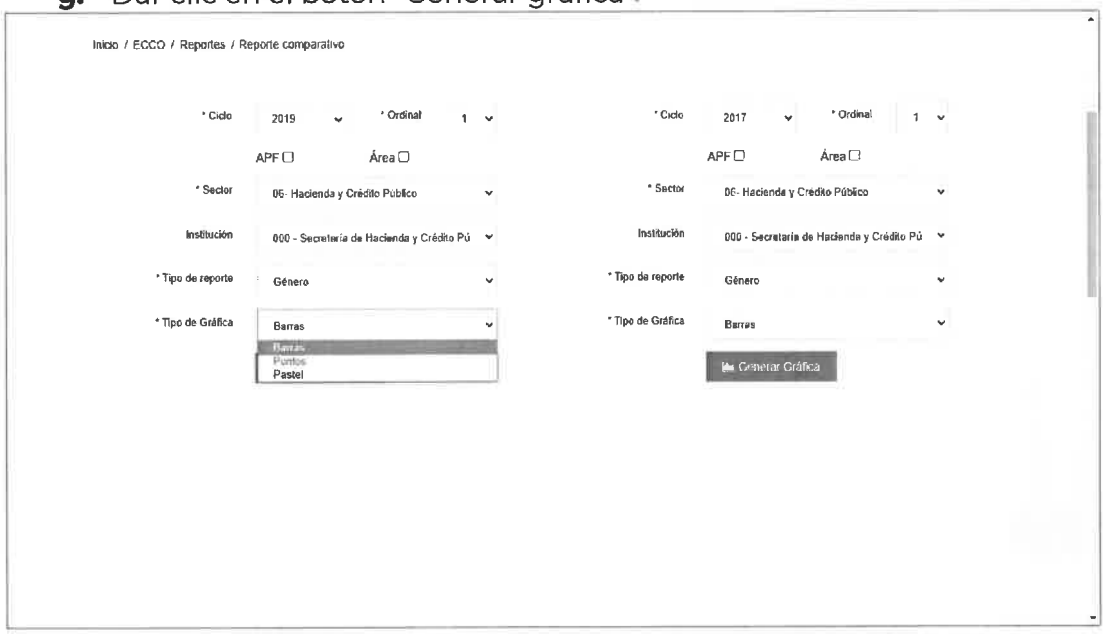
General

50. Seleccionar en ambas secciones:
    a. Elegir Ciclo.
    b. Elegir Ordinal "1".
    c. Elegir Sector.
    d. Elegir Institución.
    e. Elegir Tipo de reporte.

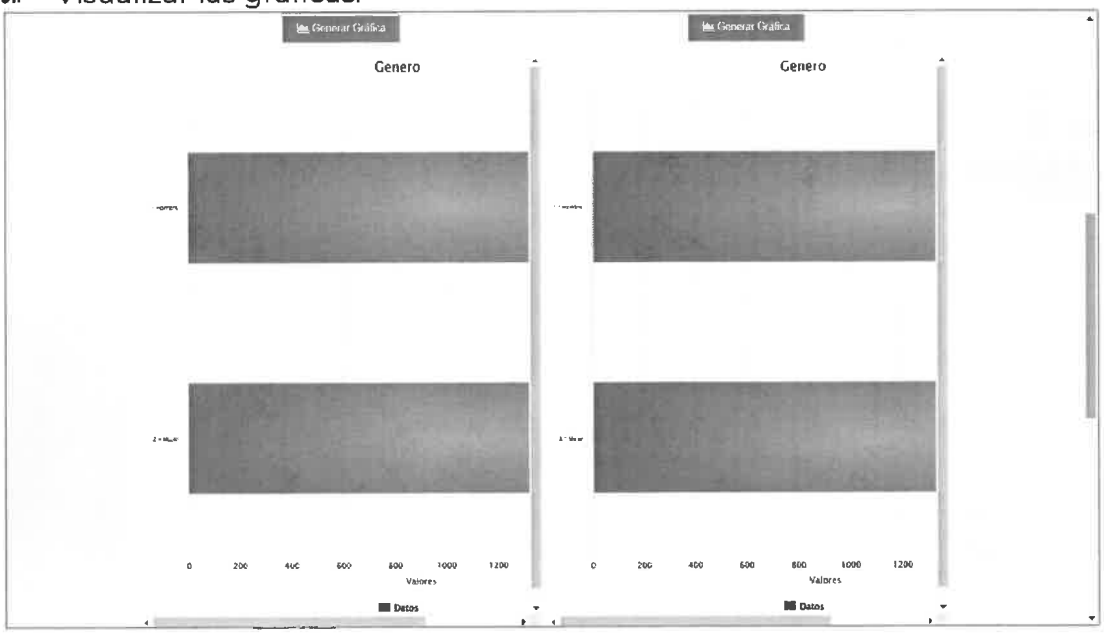


f. Elegir Tipo de gráfica.

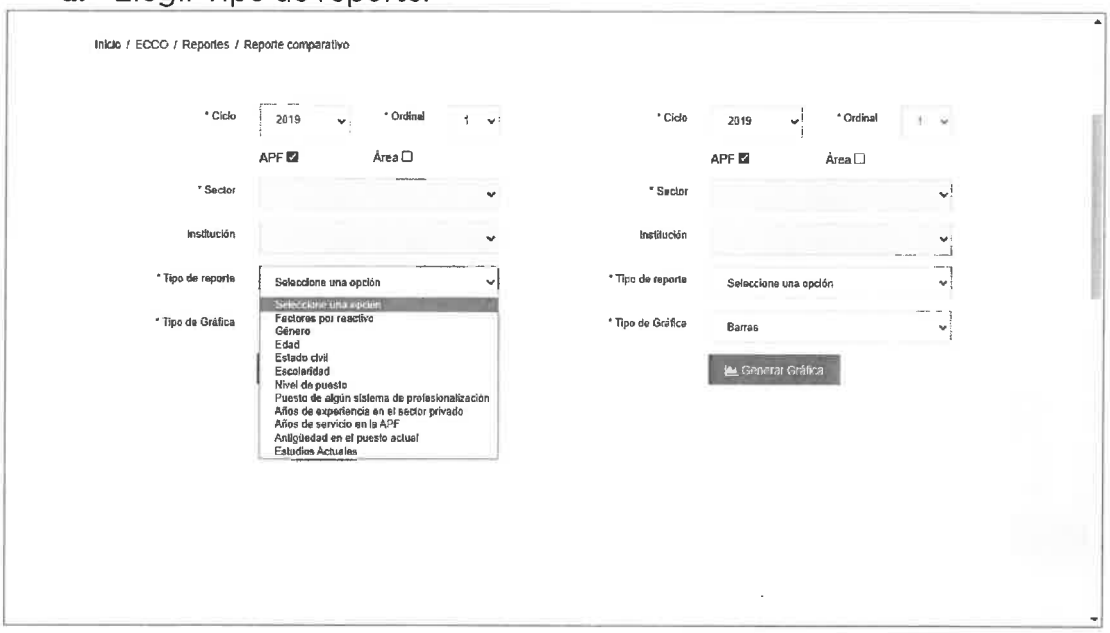
g. Dar clic en el botón "Generar gráfica".



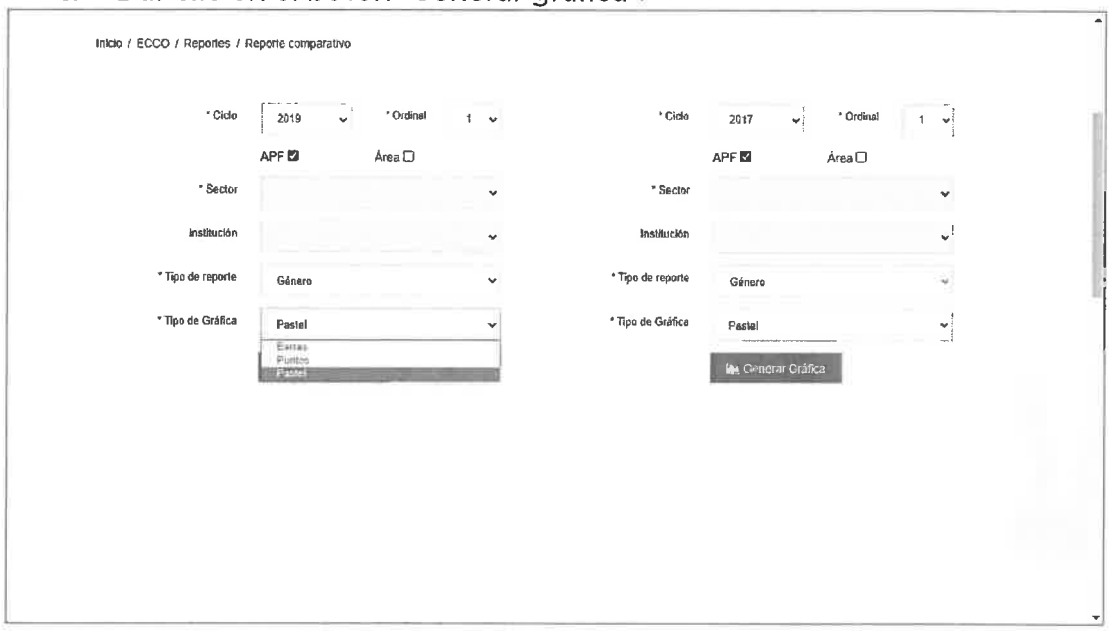
51. Visualizar las graficas.



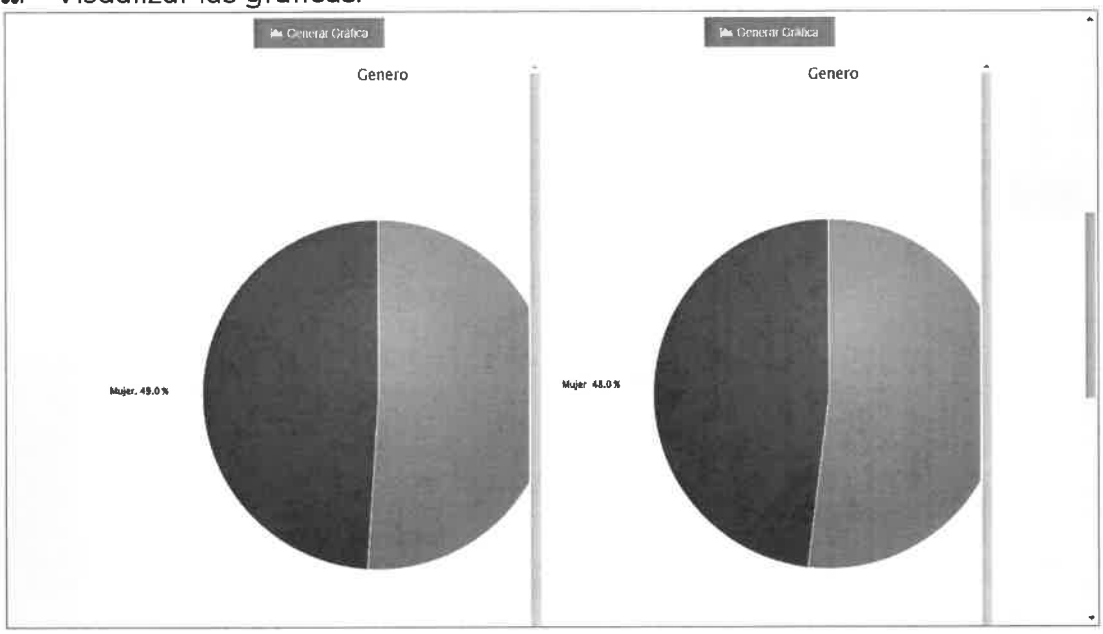
52. Seleccionar en ambas secciones:
    a. Elegir Ciclo.
    b. Elegir Ordinal "1".
    c. Seleccionar casilla "APF".
    d. Elegir Tipo de reporte.



    e. Elegir Tipo de gráfica.
    f. Dar clic en el botón "Generar gráfica".

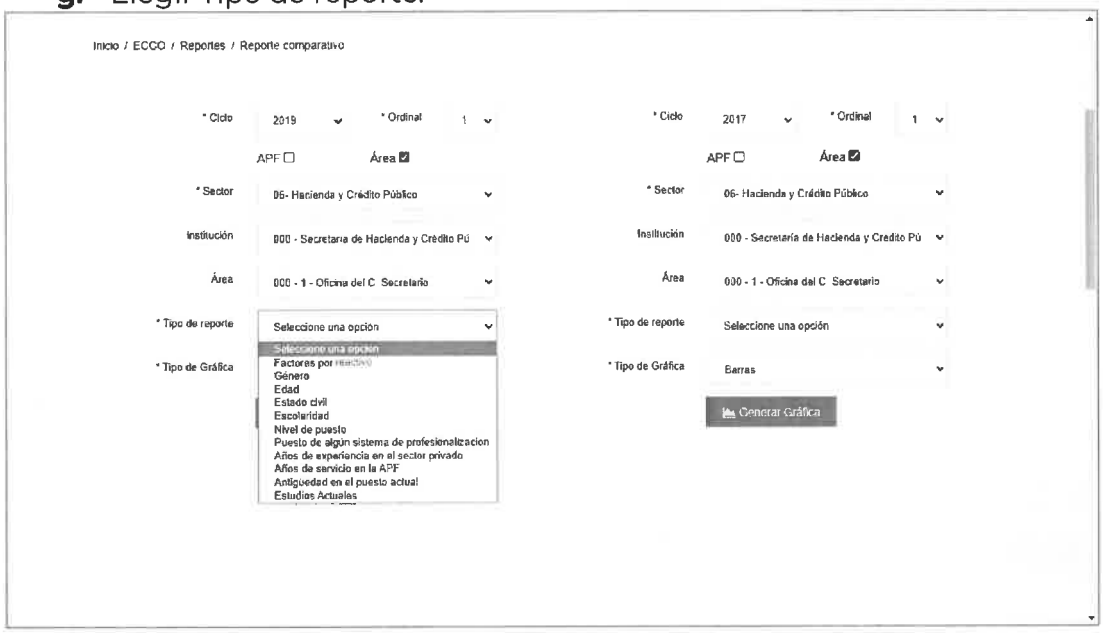


53. Visualizar las graficas.



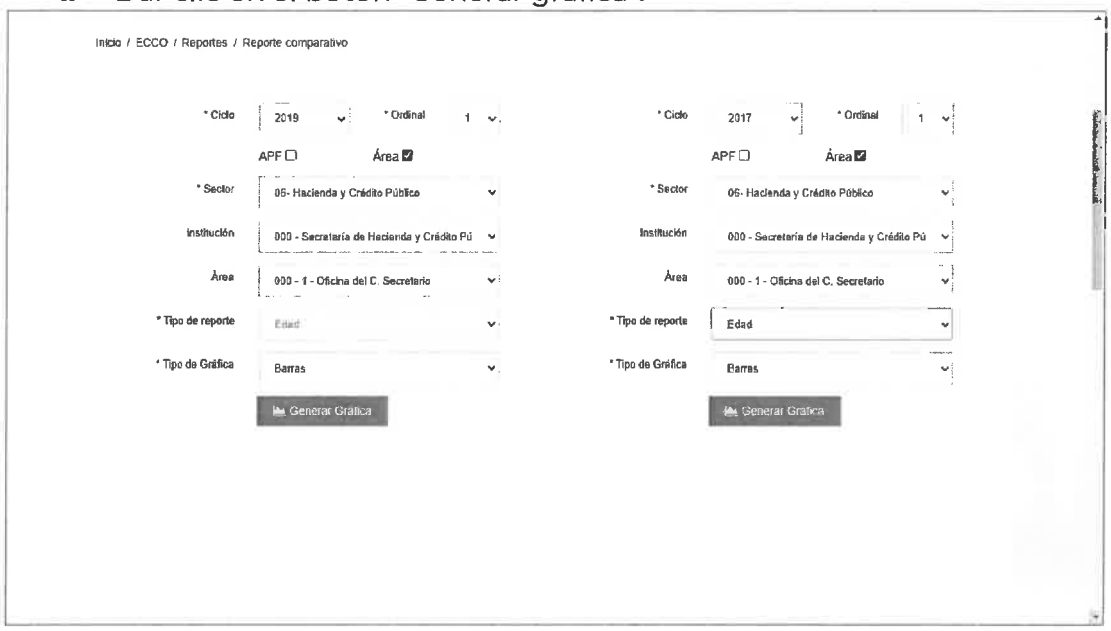
Por Área

54. Seleccionar en ambas secciones:
    - **a.** Elegir Ciclo.
    - **b.** Elegir Ordinal "1".
    - **c.** Seleccionar casilla "Área".
    - **d.** Seleccionar Sector.
    - **e.** Seleccionar Institución.
    - **f.** Seleccionar área.
    - **g.** Elegir Tipo de reporte.

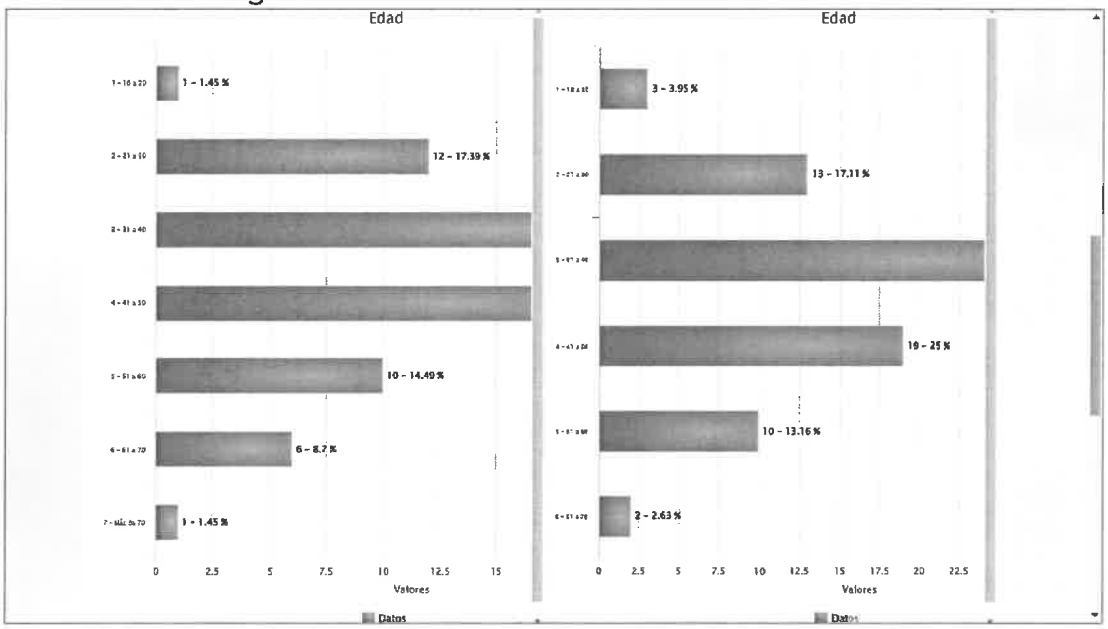


h. Elegir Tipo de gráfica.

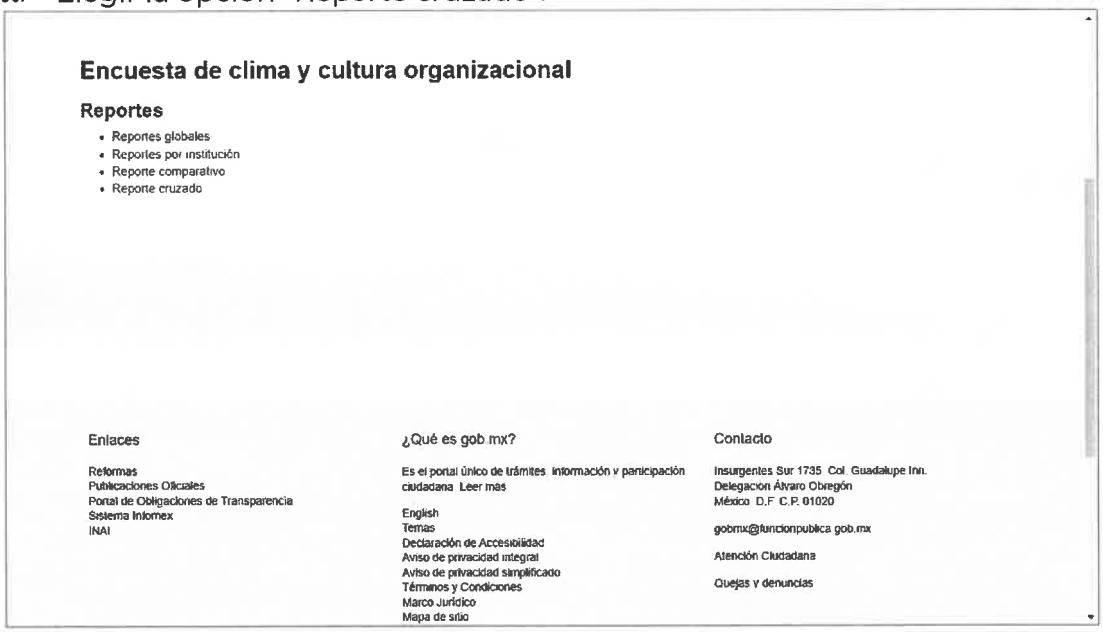
i. Dar clic en el botón "Generar gráfica".



55. Visualizar las graficas.

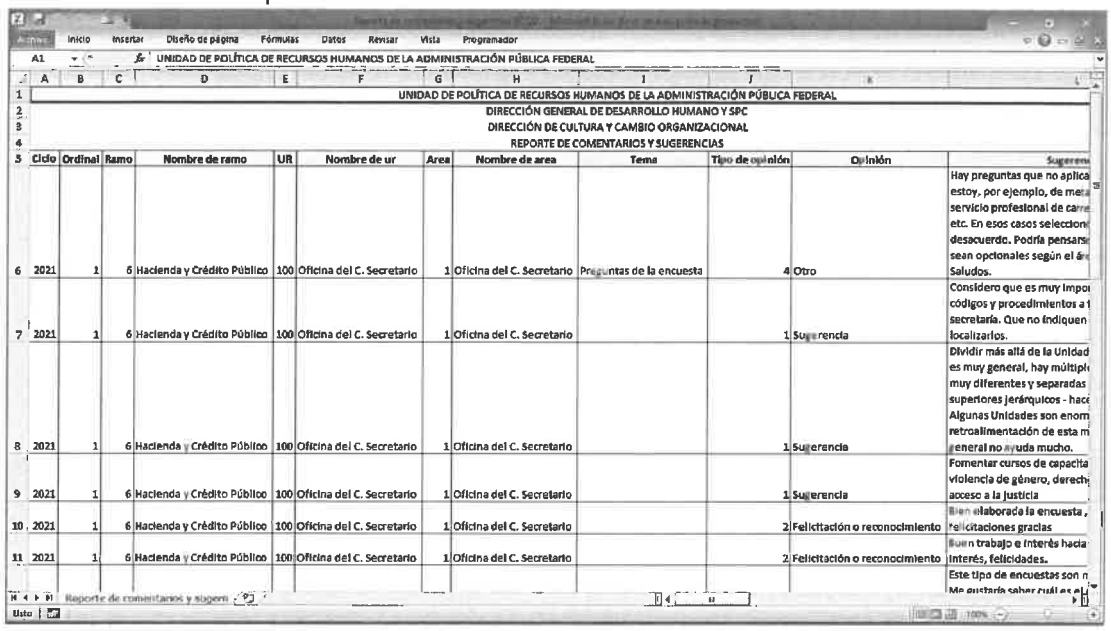


56. Elegir la opción “Reporte cruzado”.



57. Seleccionar:
   - **a.** Elegir Ciclo.
   - **b.** Elegir Ordinal “1”.
   - **c.** Elegir Sector.
   - **d.** Elegir Institución.
   - **e.** Elegir Tipo de reporte.
   - **f.** Seleccionar las casillas de hasta tres variables.
   - **g.** Dar clic en el botón “Descargar”.

58. Visualizar el reporte en formato Excel.



UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC
DIRECCIÓN DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL
REPORTE DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Ciclo	Ordinal	Ramo	Nombre de ramo	UR	Nombre de ur	Area	Nombre de area	Tema	Tipo de opinión	Opinión	Sugeren
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario	Preguntas de la encuesta	4	Otro	Hay preguntas que no aplica estoy, por ejemplo, de me servicio profesional de carre etc. En esos casos seleccion desacuerdo. Podría pensars sean opcionales según el ár Saludos.
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Considero que es muy impo códigos y procedimientos a secretaría. Que no indiquen localizarlos.
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Dividir más allá de la Unidad es muy general, hay múltipl muy diferentes y separadas superiores jerárquicos - hac Algunas Unidades son enom retroalimentación de esta m general no ayuda mucho.
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		1	Sugerencia	Fomentar cursos de capacita violencia de género, derech acceso a la justicia
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		2	Felicitación o reconocimiento	Bien elaborada la encuesta felicitaciones gracias
2021	1	6	Hacienda y Crédito Público	100	Oficina del C. Secretario	1	Oficina del C. Secretario		2	Felicitación o reconocimiento	Buen trabajo e interés hacia interés, felicidades.
											Este tipo de encuestas son n Me gustaría saber cuál es el

59. Abrir la página https://usp.funcionpublica.gob.mx/ECCO_APF/index.html

60. Cargar la información y documentación de la etapa III. Resultados.

FIRMAS DE ELABORACIÓN:

Laura Rodríguez Téllez

Elaboró
Laura Rodríguez Téllez
Subdirectora de Información
Estratégica de Personal

Autorizó
Raúl S. Ramírez Haasmann
Director de Información
Estratégica de Personal

27 de julio de 2022.